

**BTS Services informatiques aux organisations
Session 2018**

**E4 – Conception et maintenance de solutions informatiques
Coefficient 4**

DESCRIPTION D'UNE SITUATION PROFESSIONNELLE | N° 1

Épreuve ponctuelle **Contrôle en cours de formation**

PARCOURS SISR **PARCOURS SLAM**

NOM et prénom du candidat : FOFANA Seko **N° candidat : 1337632293**

Contexte de la situation professionnelle¹

Dans le cadre d'un plan d'amélioration générale de l'infrastructure du réseau de l'entreprise Belletable et des services proposés sur cette infrastructure, plusieurs projets sont proposés à un appel d'offre public, notre objectif est de mettre en place une solution de gestion de parc et gestion d'incident.

Intitulé de la situation professionnelle

Mise en place du service: - GLPI (Gestionnaire libre de parc informatique) et Fusion Inventory

Période de réalisation **Lieu : Campus**

Montsouris

Modalité : Seul En équipe

Principale(s) activité(s) concernée(s)²

Installation et configuration de GLPI

Conditions de réalisation² (ressources fournies, résultats attendus)

A.1.1.1 : Analyse du cahier des charges d'un service à produire
A.1.3.2 : Définition des éléments nécessaires à la continuité d'un service
A.1.3.3 : Accompagnement de la mise en place d'un nouveau service
A.1.3.4 : Déploiement d'un service
A.1.4.1 : Participation à un projet
A.2.2.1 : Suivi et résolution d'incidents
A1.1.2 Étude de l'impact de l'intégration d'un service sur le système informatique
A1.1.3 Étude des exigences liées à la qualité attendue d'un service
A1.2.3 Évaluation des risques liés à l'utilisation d'un service
A1.3.1 Test d'intégration et d'acceptation d'un service
A2.3.2 Proposition d'amélioration d'un service
A5.1.6 Évaluation d'un investissement informatique

Productions associées

Procédure GLPI : Accès interface administrateur, Suppression des fichiers d'installation de GLPI,
Configuration et intégration de la liaison LDAP,
Procédure de Création ticket (Anglais et Français)
Procédure de synchronisation Active Directory avec LDAP
GANTT, devis

¹ Conformément au référentiel du BTS SIO, le contexte doit être conforme au cahier des charges national en matière d'environnement technologique dans le domaine de spécialité correspondant au parcours du candidat.

² En référence à la description des activités des processus prévue dans le référentiel de certification.

Modalités d'accès aux productions ¹

Sur mon Portfolio à l'adresse suivante : <https://seko-fofana.weebly.com/situation-1.html>

ou sur cette autre adresse de sécurité : https://1drv.ms/f/s!Ahe_Uf9f_HKDhiKGr8chZrRCZnpe

Modalités d'accès à la documentation des productions ² (contexte)

Sur mon Portfolio à l'adresse suivante : <https://seko-fofana.weebly.com/situation-1.html>

ou sur cette autre adresse de sécurité : https://1drv.ms/f/s!Ahe_Uf9f_HKDhiKGr8chZrRCZnpe

Au verso de cette page, le candidat présente un descriptif détaillé de la situation professionnelle et des productions réalisées sous forme d'un rapport d'activité permettant notamment de mettre en évidence la démarche suivie et les méthodes retenues.

Descriptif Détaillé de la situation professionnelle N° x

Dans cette situation professionnelle, nous devons mettre en place un service GLPI (Gestionnaire libre de parc informatique) qui permettra de gérer le parc informatique de la société «Belletable» mais également un service FusionInventory qui s'occupera des inventaires.

Les services sont hébergés sur un serveur virtualisé (debian).

Les services sont accessibles via une interface Web



Connexion sur serveur :

Login : root

Password : Azerty@123

Connexion sur l'interface Web :

Identifiant : glpi

Mot de passe : Bellet@ble

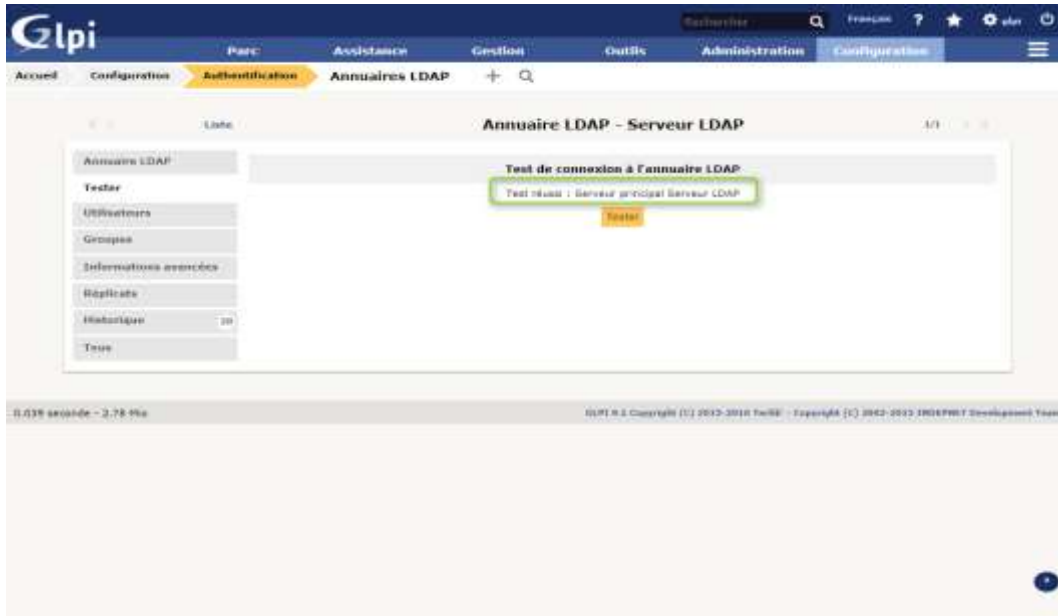
Nous avons fait une étude de marché fait un choix entre plusieurs solutions de gestion d'incidents et gestion de parc notre choix s'est porté sur GLPI couplé avec fusioninventory

GLPI est l'outil de gestion de ticket couplé avec fusioninventory qui permet de gérer l'ensemble des machines dans l'infrastructure :

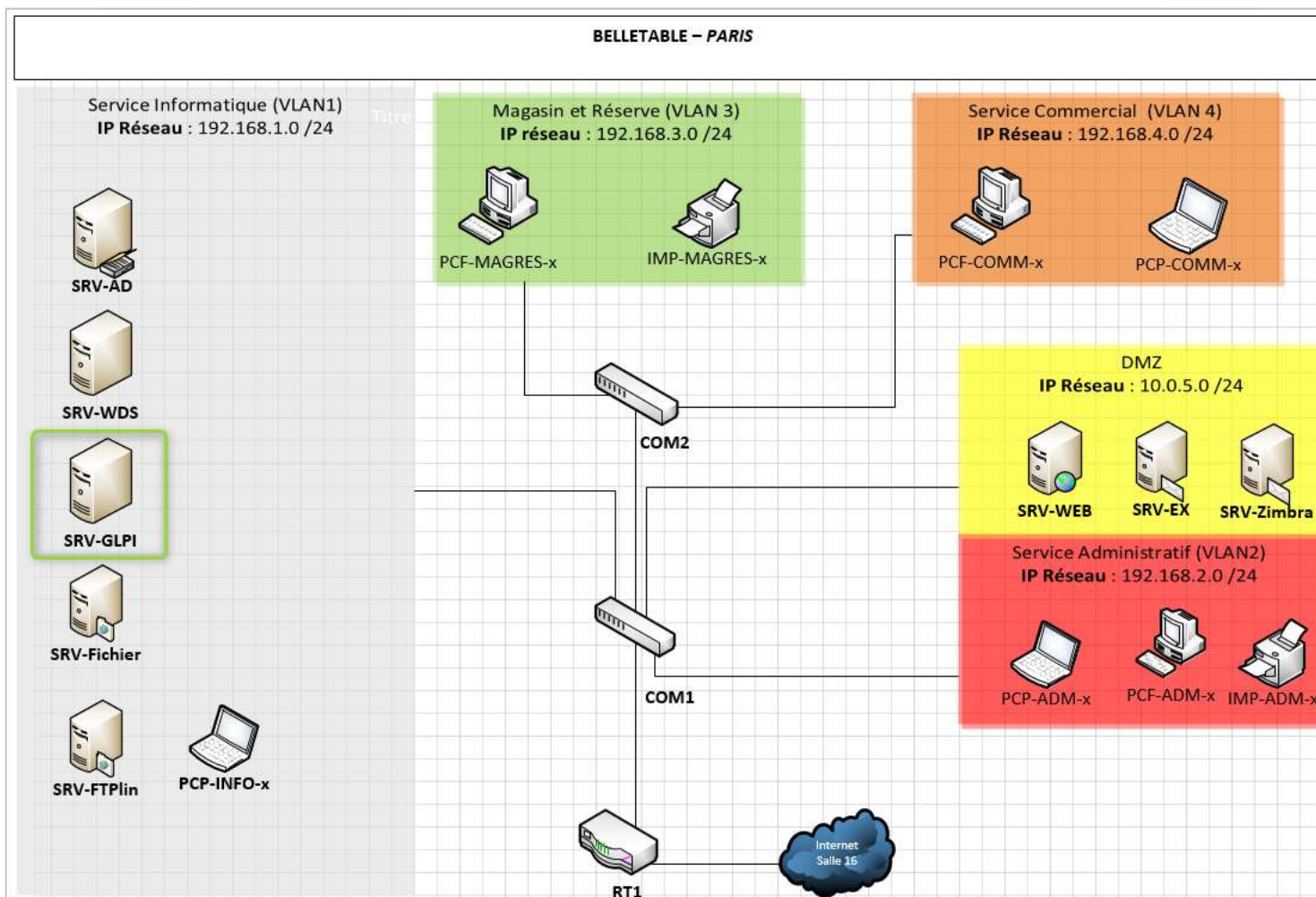
¹ Conformément au référentiel du BTS SIO « Dans tous les cas, les candidats doivent se munir des outils et ressources techniques nécessaires au déroulement de l'épreuve. Ils sont seuls responsables de la disponibilité et de la mise en œuvre de ces outils et ressources. Les candidats qui n'en sont pas munis sont pénalisés dans les limites prévues par la grille d'aide à l'évaluation proposée par la circulaire nationale d'organisation. ». Il s'agit par exemple des identifiant, mot de passe, URL d'un espace de stockage et de la présentation de l'organisation du stockage.

² Lien vers le document décrivant la situation professionnelle tant au niveau logiciel (par exemple service fourni par la situation, interfaces utilisateurs, description des classes, de la base de données...) que matériel (par exemple schéma complet de réseau mis en place et configurations des services).

- Gérés les consommables.
- Les catégories d'incidents
- Les catégorie des consommables.
- Les utilisateurs utiliseront leur identifiants et mots de passe du domaine pour accéder au service à l'aide du service LDAP



Mon serveur GLPI se trouve dans le VLAN1 avec l'adresse IP 192.168.1.11



Le résultat attendu à travers la mise en place de GLPI et Fusioninventory sera de pouvoir désormais intervenir sur le parc informatique en toute efficacité et aussi d'avoir un inventaire sur le parc informatique ce qui est très utile pour la gestion du parc et d'incidents

Vous trouverez sur mon portfolio les documents en détails relatifs à cette situation professionnelle <https://seko-fofana.weebly.com/situation-1.html>