



DESCRIPTION D'UNE MISSION | BTS SIO

Prénom – Nom	Seko FOFANA	N° mission	E002
Option	SISR <input checked="" type="checkbox"/>	SLAM <input type="checkbox"/>	
Situation	Formation <input type="checkbox"/>	Entreprise <input checked="" type="checkbox"/>	

Lieu de réalisation	 VG InfoService 6 rue de Lisbonne 75008 Paris	 Cerfal Montsouris 2 rue Lacaze 75014 Paris
Période de réalisation	Du : 12 / 2016	Au : 12 / 2016
Modalité de réalisation	VÉCUE <input checked="" type="checkbox"/>	OBSERVÉE <input type="checkbox"/>

Intitulé de la mission	Titre de la mission
	Dépannage de gestionnaires de VM (Vmware Vsphere client)
Description du contexte de la mission	Description en 2 à 3 lignes maxi
	Le but de la mission était de trouver pourquoi la connexion était impossible sur VMware vSphere Client

Ressources et outils utilisés	Liste des ressources disponibles et outils utilisés (Documentations, Matériels et Logiciels)
	L'outil Connexion Bureau à distance de Windows, Serveur distant
Résultat attendu	Résultat attendu avec la réalisation de cette mission
	Réparer la connexion a VMware vSphere Client
Contraintes	Contraintes : techniques budgétaires temps O.S. ou outils imposés...

Je n'ai pas eu de contrainte particulier

Compétences associées
(voir tableau)

Liste des intitulés du tableau de compétences (avec les références)

A1.1.1 , Analyse du cahier des charges d'un service à produire
Elaboration de documents relatifs à la production et à la fourniture de services
A3.3.1 , Administration sur site ou à distance des éléments d'un réseau, de serveurs, ...
A1.2.4 , Détermination des tests nécessaires à la validation d'un service

Description simplifiée des différentes étapes de réalisation de la mission en mettant en évidence la démarche suivie, les méthodes et les techniques utilisées

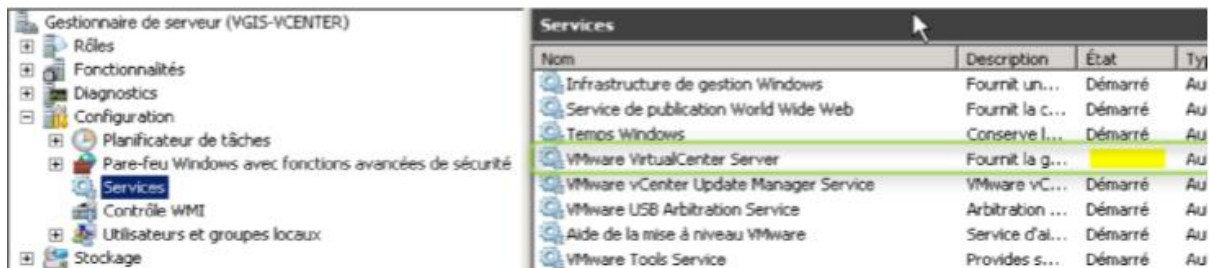
Le but de la mission était de trouver pourquoi la connexion était impossible sur VMware vSphere Client, (notre logiciel qui permet de gérer nos machines virtuelles et d'accéder à des consoles distantes).

Alors j'ai décidé d'y accéder à l'aide l'outil Connexion Bureau à distance de Windows.

Je n'ai pas eu de contraintes particuliers puisque j'avais déjà vu mon tuteur le faire à chaque fois qu'on était confronté à ce problème, qui n'arrive simplement parce que certains services VMWare n'ont pas redémarré correctement

Pour résoudre cela il suffit de se connecter à l'aide l'outil Connexion Bureau à distance de Windows, se connecter sur le serveur sur lequel est installé VMWare et de démarrer les bon services.

Nous pouvons constater que le service VMware Virtual center Server n'a pas démarré comme les autres services.



Conclusion

Que pouvez-vous dire de cette mission : apport personnel, expérience, etc

VMware vSphere Client a pu être accessible à nouveau et j'ai pu redémarrer les services appropriés.
Cette mission m'a permis d'approfondir mes connaissances sur l'utilisation du programme Connexion Bureau à distance de Windows

Productions associées

Liste des documents produits et description

Fiche de procédures dépannage vmware vsphere client

