



**DESCRIPTION D'UNE MISSION | BTS SIO**

<b>Prénom – Nom</b>	<b>Seko FOFANA</b>	<b>N° mission</b>	<b>E004</b>
<b>Option</b>	<b>SISR</b> <input checked="" type="checkbox"/>	<b>SLAM</b> <input type="checkbox"/>	
<b>Situation</b>	<b>Formation</b> <input type="checkbox"/>	<b>Entreprise</b> <input checked="" type="checkbox"/>	

<b>Lieu de réalisation</b>	 VG InfoService 6 rue de Lisbonne 75008 Paris	 Cerfal Montsouris 2 rue Lacaze 75014 Paris
<b>Période de réalisation</b>	Du : 03/2017	Au : 03/2017
<b>Modalité de réalisation</b>	<b>VÉCUE</b> <input checked="" type="checkbox"/>	<b>OBSERVÉE</b> <input type="checkbox"/>

<b>Intitulé de la mission</b>	Titre de la mission <b>Initiation outil de gestion (GLPI)</b>
<b>Description du contexte de la mission</b>	Description en 2 à 3 lignes maxi Installer GLPI pour pouvoir gérer l'ensemble des problèmes de gestion de parc informatique.

<b>Ressources et outils utilisés</b>	Liste des ressources disponibles et outils utilisés (Documentations, Matériels et Logiciels) - Ordinateur - Connexion internet - Serveur sous Debian
<b>Résultat attendu</b>	Résultat attendu avec la réalisation de cette mission Pour pouvoir connaître en temps réel les caractéristiques des périphériques, gérer les composants matérielles ou logicielle de l'entreprise.
<b>Contraintes</b>	Contraintes : techniques   budgétaires   temps   O.S. ou outils imposés... Techniques : quelques difficultés techniques sur les commandes linux concernant les droits.

Compétences associées (voir tableau)	Liste des intitulés du tableau de compétences (avec les références)
	A1.1.1 , Analyse du cahier des charges d'un service à produire A4.1.9 , Rédaction d'une documentation technique A1.4.1 , Participation à un projet Elaboration de documents relatifs à la production et à la fourniture de services A1.1.2 , Étude de l'impact de l'intégration d'un service sur le système informatique A1.3.3 , Accompagnement de la mise en place d'un nouveau service A1.4.3 , Gestion des ressources A3.3.4 , Automatisation des tâches d'administration

### Description simplifiée des différentes étapes de réalisation de la mission en mettant en évidence la démarche suivie, les méthodes et les techniques utilisées

#### Etape 1 : **Création de la machine virtuelle**

Tout d'abord on a commencé par créer la machine sous Debian 64 bits, choisir l'hôte de stockage, la taille allouer et appuyer **64 bit Install**.

#### Etape 2 : **caractéristique de la machine virtuelle**

Nom du système : bdt-vision

Nom de domaine : BDTMedia.local ( c'est le domaine du client)

Adresse IP du serveur : 10.0.5.3

#### Etape 3 : **Configuration du serveur**

Après l'installation du serveur il faut vérifier que notre serveur est à jour : « apt-get update && apt-get upgrade ».

#### Etape 4 : **Télécharger les paquets apache2, php5, et mysql**

Pour d'installer apache2, php5 et mysql avec tous les modules il faut utiliser la commande: « apt-get Install apache2 php5 php5-gd php5-mysql mysql-server ».

#### Etape 5 : **Installation de GLPI**

Télécharger l'archive de GLPI et la décompresser ensuite,

Il faut télécharger l'archives sur le site de GLPI <http://glpi-project.org/?article41> et le décompressé dans un dossier qu'on nommera « glpi »

Ensuite nous avons de connaitre notre adresse IP pour la connaitre on utilise la commande

« ifconfig »

Maintenant que nous avons l'adresse IP « **10.0.5.43** » nous pouvons configurer l'interface du serveur pour cela nous allons pouvoir nous logger au serveur à l'aide de Filezilla.

Nous pouvons accéder à `/var/www/html` et ainsi faire un test pour voir copier le dossier « **glpi** » dedans, mais avant nous allons faire un test avec un fichier que je nommerais **Test.txt**

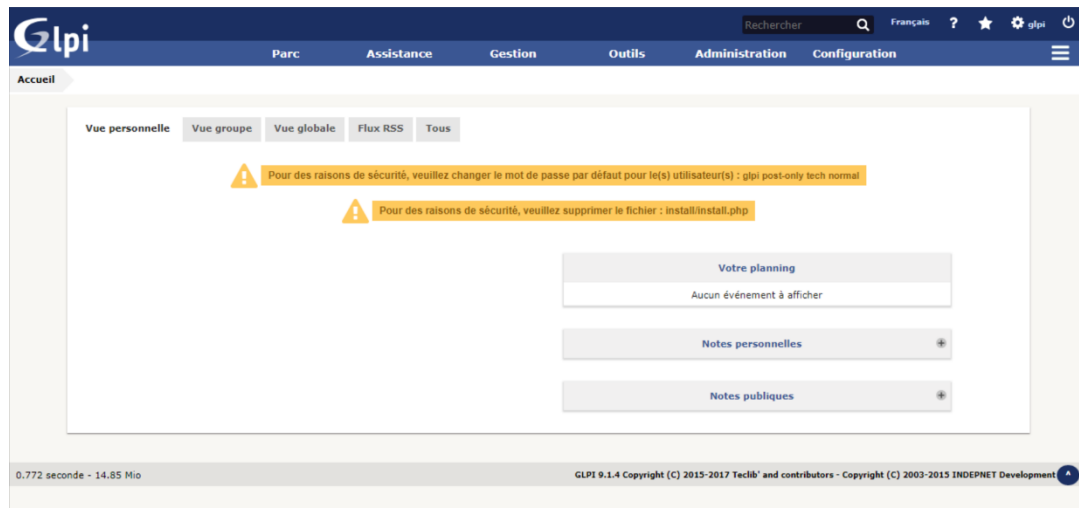
### Poursuivre les configurations de droit etc.

#### Etape 6 : Configurer et installer GLPI

Compléter les 4 étapes de GLPI, pour terminer l'installation et pouvoir accéder à l'interface.



Voilà l'installation est terminée voici l'interface de **GLPI**.



<b>Conclusion</b>	Que pouvez-vous dire de cette mission : apport personnel, expérience, etc
	Cette mission m'a permis d'acquérir des connaissances dans le domaine de gestion de parc et gestion d'incidents et de me familiariser davantage avec les commandes linux.

<b>Evolution possible</b> <i>(facultatif)</i>	Evolution du service concerné par cette mission qui pourrait être envisagée
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- A la suite de cette mission j'intégrerais un module LDAP, et utiliser la fonction annuaire LDAP afin de pouvoir importer tous les utilisateurs de mon domaine.</li> <li>- Un logiciel d'inventaire (OCS Inventory) et une application de surveillance (Nagios) seront intégrés prochainement afin de gérer le monitoring du SI plus efficacement.</li> </ul>

<b>Productions associées</b>	Liste des documents produits et description
	Procédure d'installation de GLPI