



Installation de GLPI	
<i>Procédure d'installation de GLPI</i>	
 Cerfal Montsouris 2 rue Lacaze 75014 Paris	 VG InfoService 6 rue de Lisbonne 75008 Paris
Auteur : Seko FOFANA	Date de publication : 03/2017

Objectif	Installer GLPI pour pouvoir gérer l'ensemble des problèmes de gestion de parc informatique
Ressources	- Connexion internet - Fillezilla
Outils	- Ordinateur
URL	http://glpi-project.org/spip.php?rubrique3
Autres	

Convention

Par convention, les informations particulières seront mises en avant tout au long de cette procédure en respectant les règles et mise en page ci-dessous :

TITRE DE LA PROCEDURE

1. LES DIFFERENTS CHAPITRES

A. Parties intermédiaires



Ce paragraphe apporte à l'utilisateur une information qui pourra l'aider ou lui rappeler un ou plusieurs points précis et utiles pour sa réalisation.



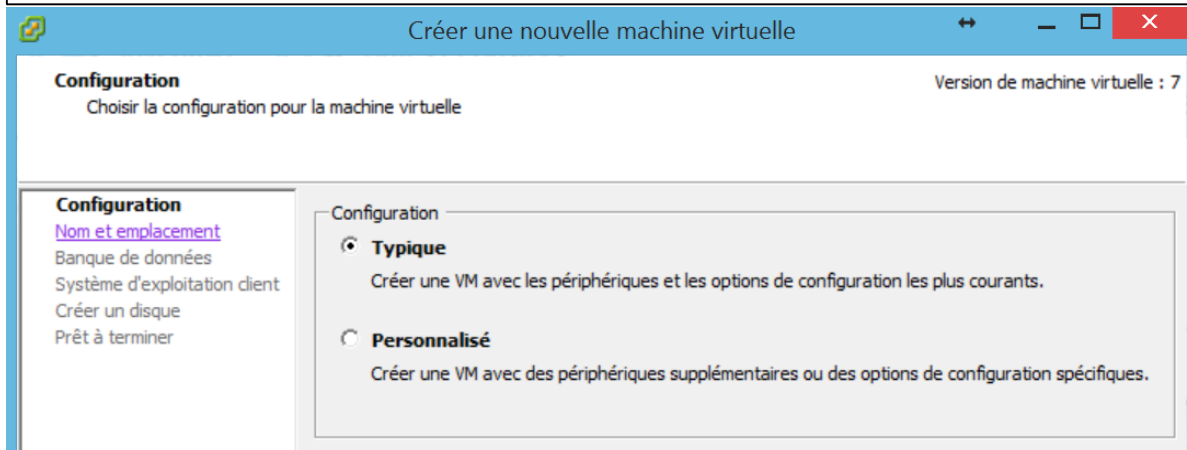
*Ce paragraphe apporte à l'utilisateur une information importante sur un ou plusieurs points précis.
Celle-ci est **indispensable** pour la bonne réalisation de la procédure.*

Titre

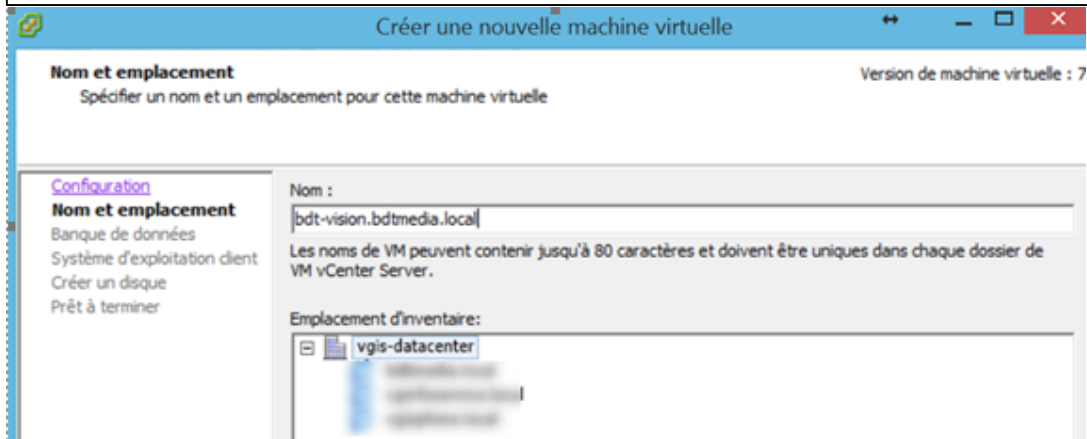
1. Etape1*Création de la machine virtuelle*
2. Etape2*Configuration du serveur*
3. Etape3*Installation de GLPI*
4. Etape4.....*Configuration de GLPI*

Partie 1 : Création de la machine virtuelle

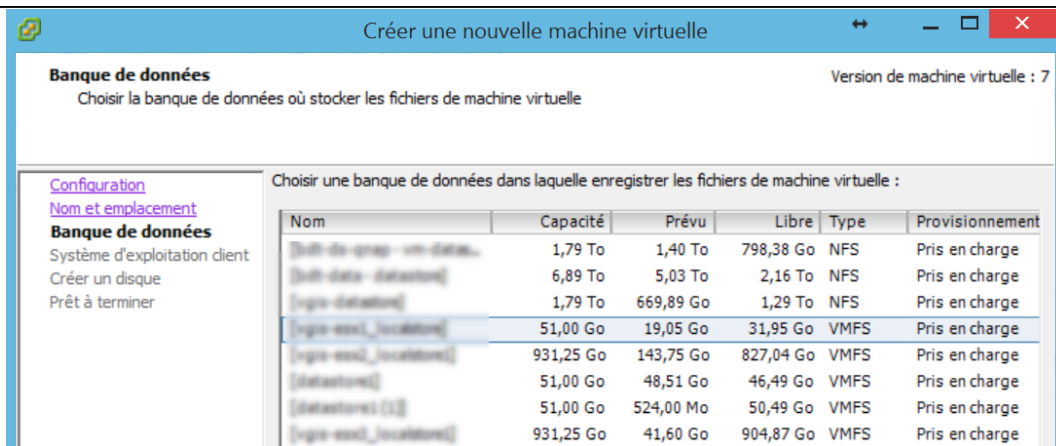
Pour la configuration de ma machine virtuelle j'opte pour l'option « **Typique** » afin d'avoir les configurations les plus courants.



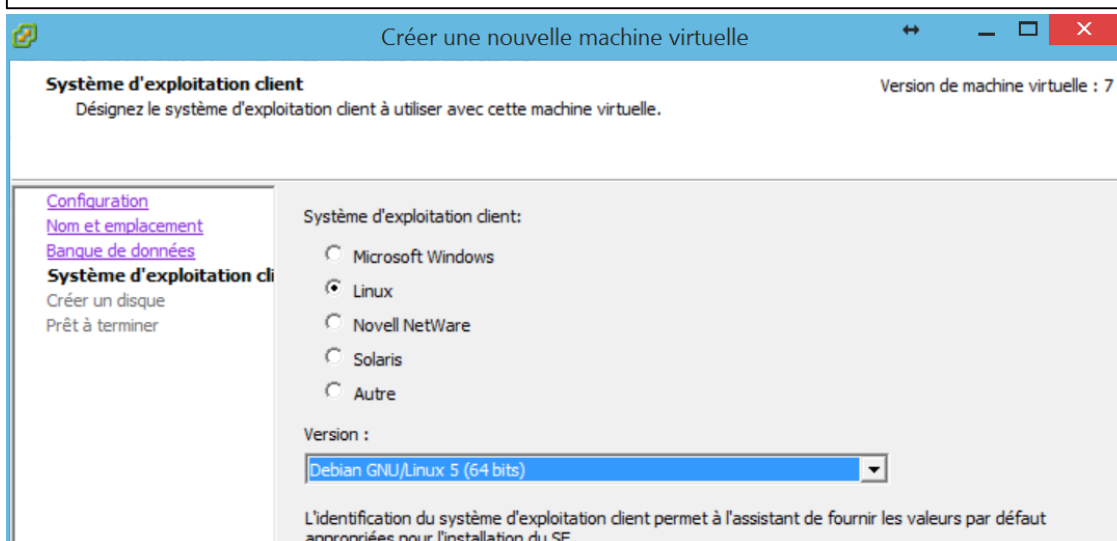
Choisir un nom a votre machine virtuelle ici : **bdt-vision.bdtmedia.local** et choisi le host



À la partie **Banque de données** de l'assistant on sélectionne une banque de données assez grande pour tenir la machine virtuelle et tous ses fichiers de disques virtuels.



Sélectionnez un système et une version d'exploitation dans le menu déroulant et on clique sur **[Suivant]**



Indiquez la taille de disque alloué pour la machine et on clique sur **[Suivant]**

The screenshot shows the 'Créer un disque' (Create disk) step of the 'Créer une nouvelle machine virtuelle' (Create new virtual machine) wizard. The window title is 'Créer une nouvelle machine virtuelle' and the version is 'Version de machine virtuelle : 7'. The main heading is 'Créer un disque' with the subtitle 'Spécifier la taille de disque virtuel et la politique de provisionnement'. On the left, there is a navigation pane with links: 'Configuration', 'Nom et emplacement', 'Banque de données', 'Système d'exploitation client', 'Créer un disque' (highlighted), and 'Prêt à terminer'. The main area contains the following fields and options:

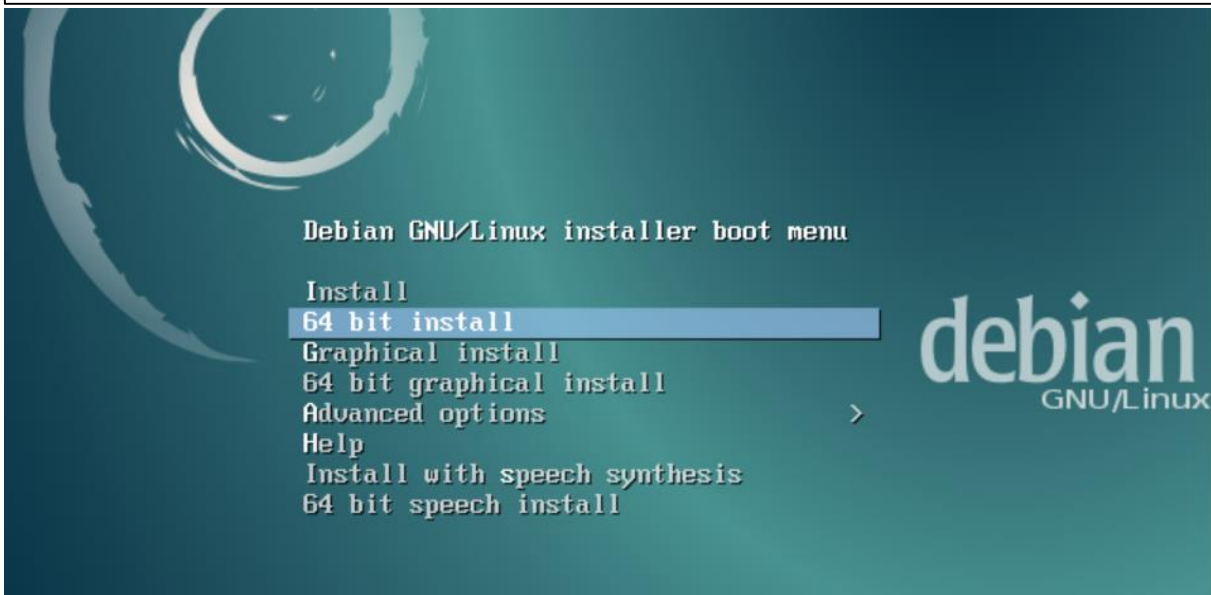
- Banque de données :
- Espace disponible (Go) :
- Taille disque virtuel :
- Allouer et valider l'espace à la demande (provisionnement mince)
Le fichier disque virtuel croîtra au fur et à mesure que plus d'espace disque virtuel est utilisé.
- Prendre en charge des fonctions de clustering comme la tolérance aux pannes
Le choix de cette option augmentera le temps requis pour créer la machine virtuelle.

Puis vérifier le résumé de notre machine avant de cliquer sur « **terminer** »

The screenshot shows the 'Prêt à terminer' (Ready to finish) step of the 'Créer une nouvelle machine virtuelle' wizard. The window title is 'Créer une nouvelle machine virtuelle' and the version is 'Version de machine virtuelle : 7'. The main heading is 'Prêt à terminer' with the subtitle 'Cliquer sur Terminer pour démarrer une tâche qui créera la nouvelle machine virtuelle'. On the left, the navigation pane has links: 'Configuration', 'Nom et emplacement', 'Banque de données', 'Système d'exploitation client', 'Créer un disque', and 'Prêt à terminer' (highlighted). The main area displays the 'Paramètres de la nouvelle machine virtuelle' (New virtual machine parameters) in a table:

Paramètres de la nouvelle machine virtuelle :	
Nom :	bdt-vision.bdtmedia.local
Dossier :	vgis-datacenter
Hôte/cluster :	vgis-cluster
Banque de données :	vgis-esx1_localstore
SE client :	Debian GNU/Linux 5 (64 bits)
Taille du disque virtuel :	16 Go

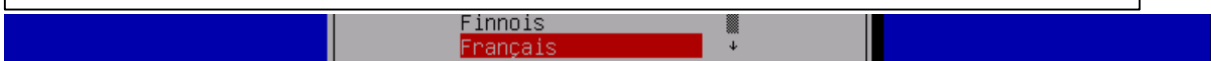
En démarrant sur l'installateur, on commence par le sélecteur du mode d'installation: **64 bit install**



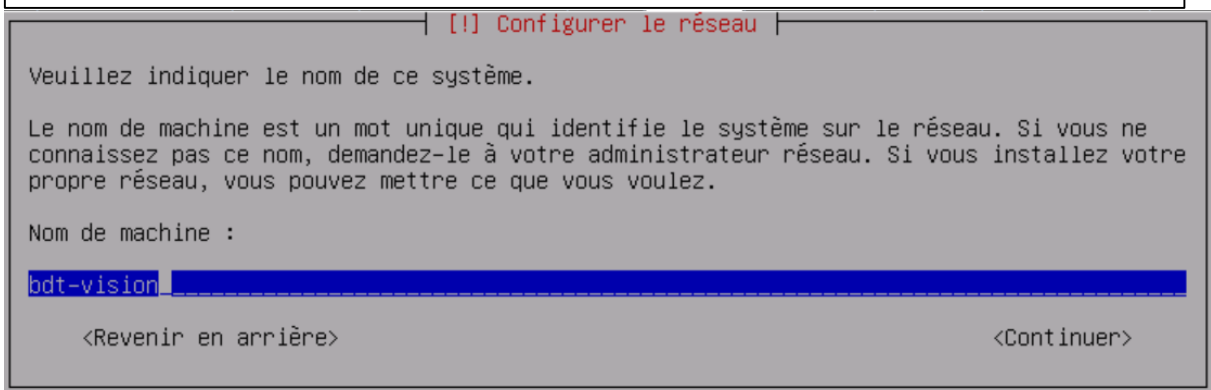
Choix de la langue



Configuration du clavier



Configuration du nom du système, ici je l'ai nommé « bdt-vision »



Configuration du **nom de domaine** si nécessaire

Domaine :

BDTMedia.local

Saisir un mot de passe pour le compte « root »

Mot de passe du superutilisateur (« root ») :

Confirmation du mot de passe :

Création d'un utilisateur

Nom complet du nouvel utilisateur :

seko

Identifiant pour le compte utilisateur :

seko

Choix du **Partitionnement du disque**, saisir « **Assisté – utiliser un disque entier** »

Méthode de partitionnement :

Assisté – utiliser un disque entier

Assisté – utiliser tout un disque avec LVM

Assisté – utiliser tout un disque avec LVM chiffré

Manuel

Choix du **partitionnement** :

Schéma de partitionnement :

Tout dans une seule partition (recommandé pour les débutants)

Partition /home séparée

Partitions /home, /var et /tmp séparées

Récapitulatif du partitionnement choisi : on clique sur terminer le partitionnement et appliquer les changements

SCSI3 (0,0,0) (sda) - 17.2 GB VMware Virtual disk

n° 1 primaire 16.4 GB f ext4 /

n° 5 logique 748.7 MB f swap swap

Annuler les modifications des partitions

Terminer le partitionnement et appliquer les changements

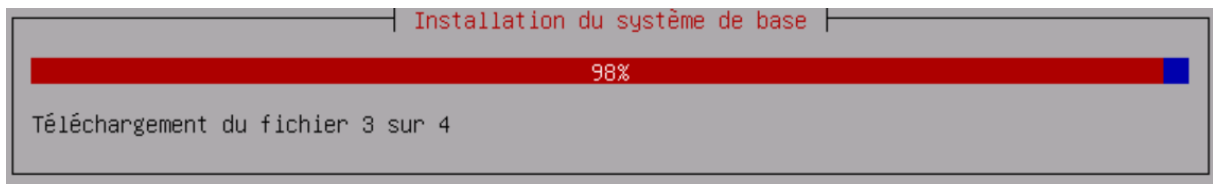
Appliquer les changements sur les disques

Faut-il appliquer les changements sur les disques ?

<Oui>

<Non>

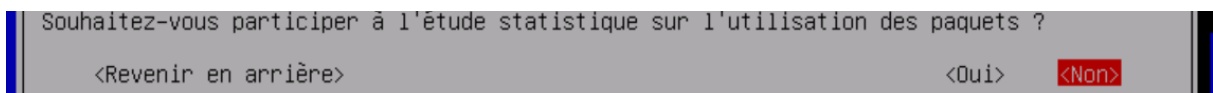
Laisser poursuivre l'installation



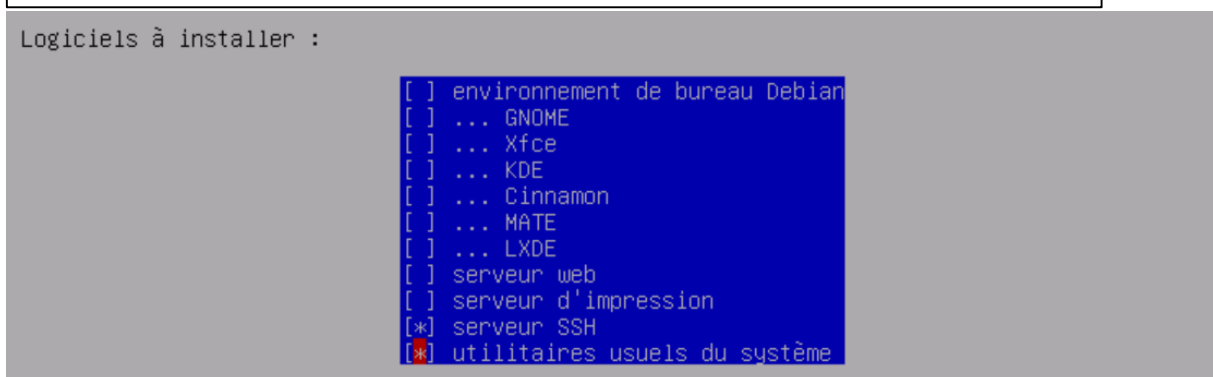
Choisir la localisation d'un serveur miroir, ici « France » et choisir le ftp.fr.debian.org



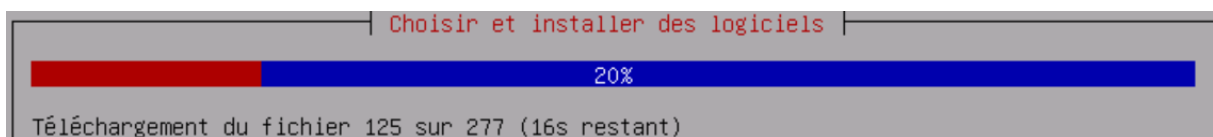
Choix de participation à l'étude statistique, ici **non**.



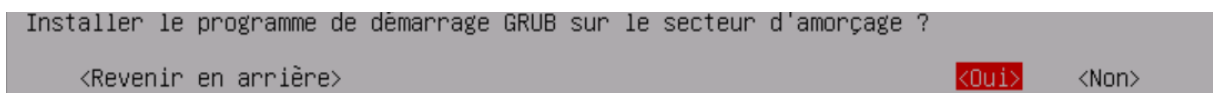
Choisir les logiciels à installer. Pour un serveur, seul le serveur SSH est utile.



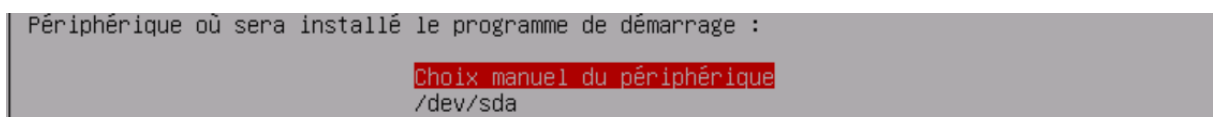
Laisser l'installation se poursuivre :



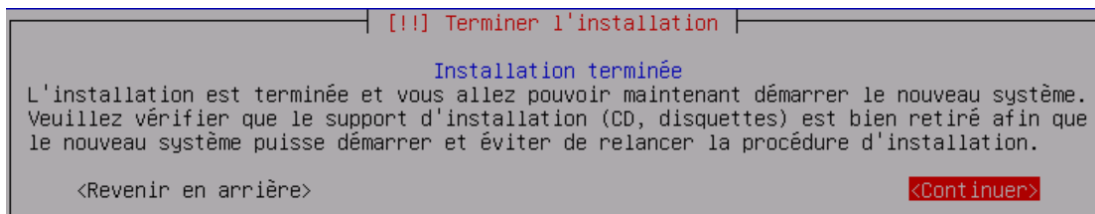
Installation du **GRUB**



Choisir où sera installé le **Grub**, ici sur « /dev/sda »

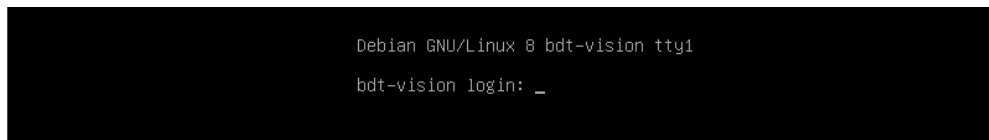


Pour terminer l'installation, cliquer sur **Continuer** :



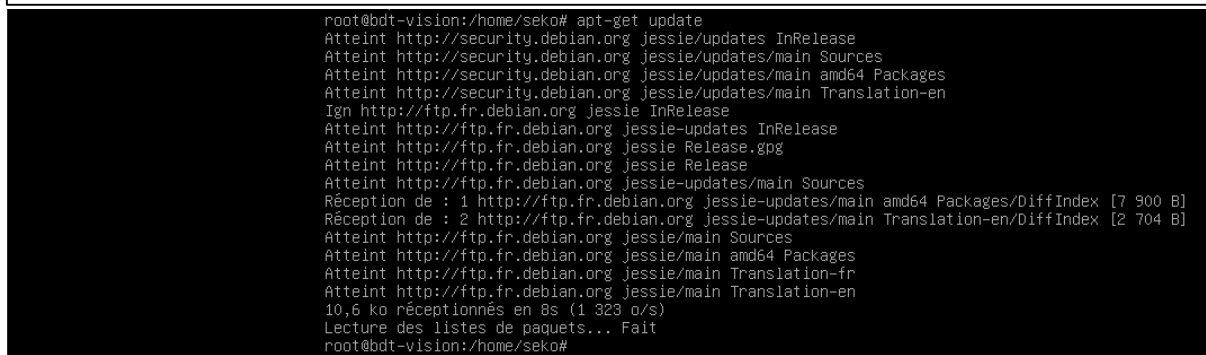
Partie 2 : Configuration du serveur

Après l'installation il faut, se **logger**



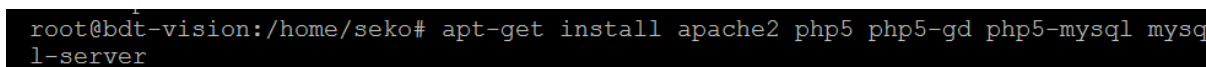
Mettre à jour le serveur.

Avant de commencer on va d'abord vérifier que notre serveur est à jour : « **apt-get update && apt-get upgrade** ».

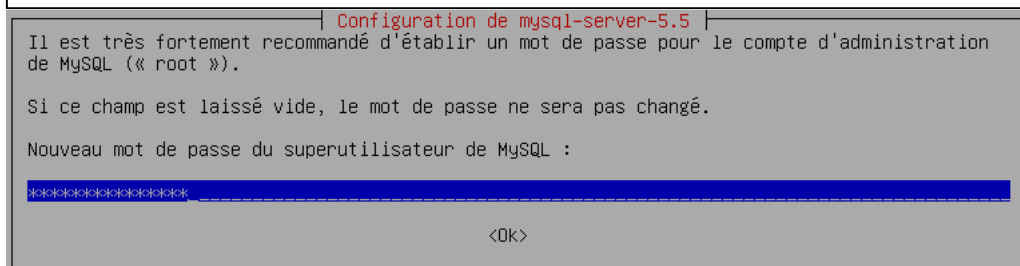


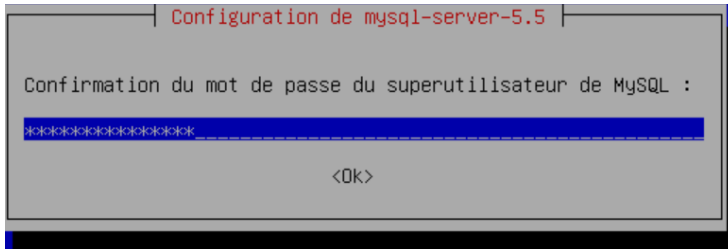
Télécharger les paquets apache2, php5, et mysql

Pour d'installer apache2, php5 et mysql avec tous les modules il faut utiliser la commande: « **apt-get install apache2 php5 php5-gd php5-mysql mysql-server** ».



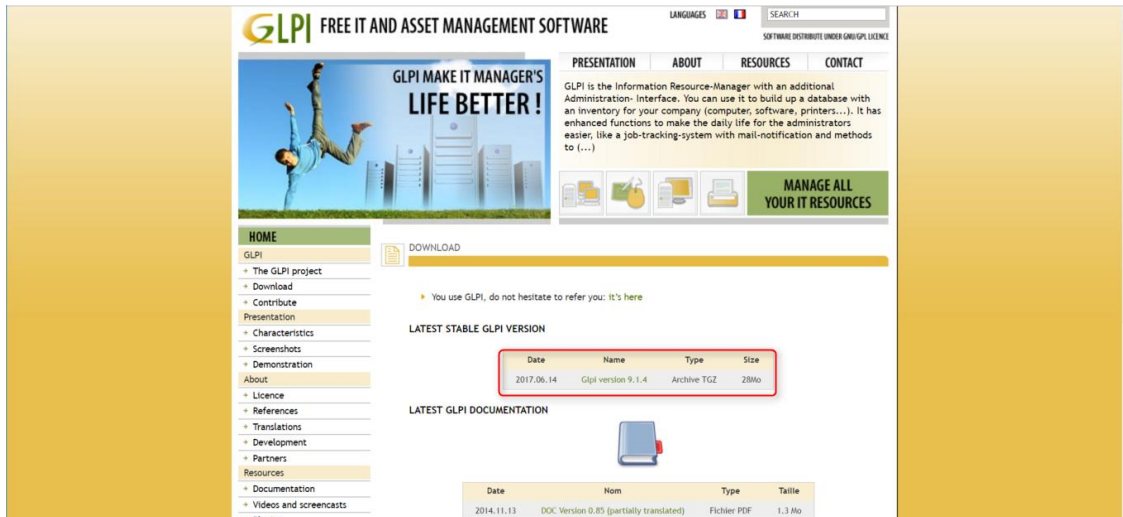
Pendant l'installation l'interface de configuration de mysql-server apparait , indiquez le mot de passe root de MySQL.



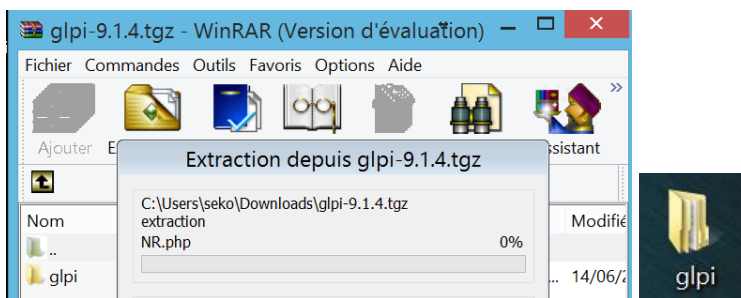


Partie 3 : Installation de GLPI

Télécharger l'archive de GLPI et la décompresser



Il faut télécharger l'archives sur le site de GLPI <http://glpi-project.org/?article41> et le décompressé dans un dossier qu'on nommera « glpi »

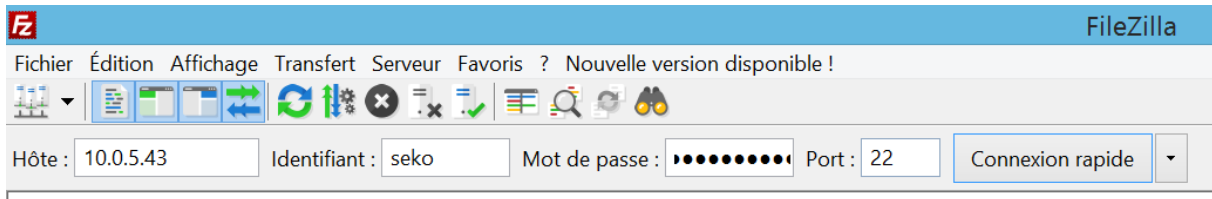


Ensuite nous avons de connaître notre adresse IP pour la connaître on utilise la commande « ifconfig »

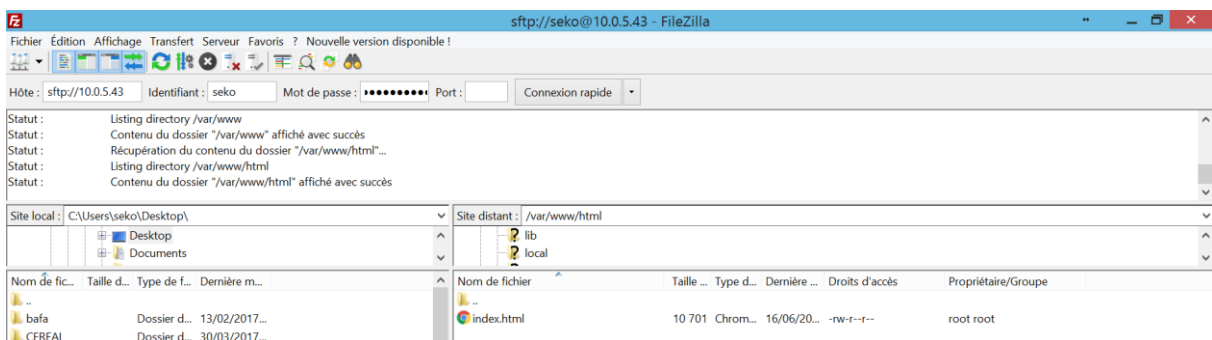
```

root@bdt-vision:~# ifconfig
eth0      Link encap:Ethernet  HWaddr 00:50:56:9c:3d:0b
          inet addr:10.0.5.43  Bcast:10.0.5.255  Masque:255.255.0
          adr inet6: fe80::250:56ff:fe9c:3d0b/64  Scope:Lien
          UP BROADCAST RUNNING MULTICAST  MTU:1500  Metric:1
          RX packets:12530 errors:0 dropped:0 overruns:0 frame:0
          TX packets:11332 errors:0 dropped:0 overruns:0 carrier:0
          collisions:0 lg file transmission:1000
          RX bytes:17922920 (17.0 MiB)  TX bytes:808514 (789.5 KiB)
  
```

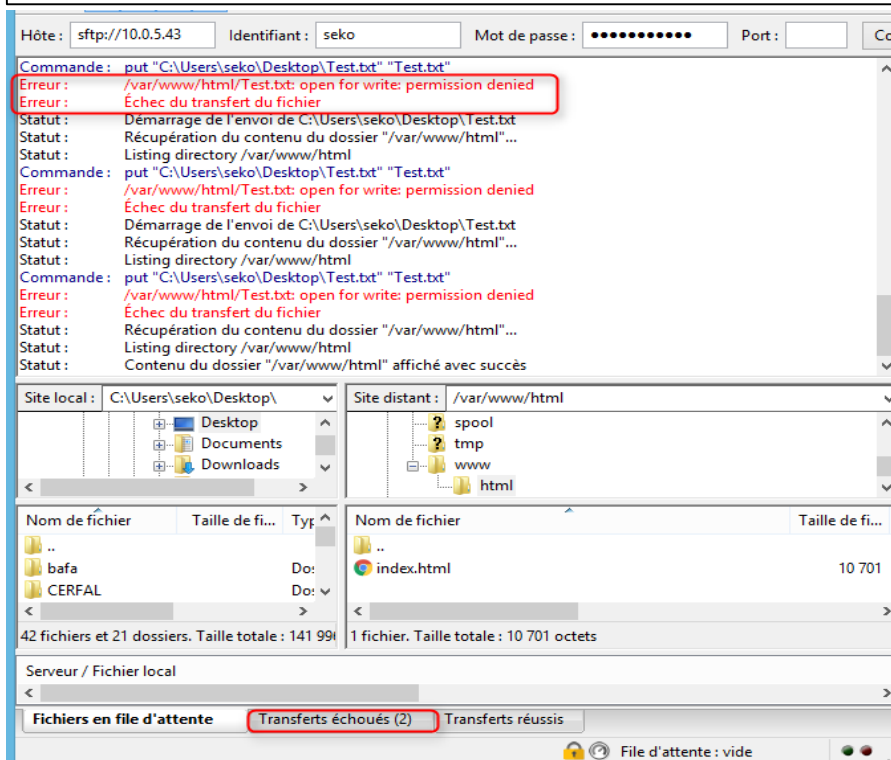
Maintenant que nous avons l'adresse IP « 10.0.5.43 » nous pouvons configurer l'interface du serveur pour cela nous allons pouvoir nous logger au serveur à l'aide de filezilla.



Nous pouvons accéder à `/var/www/html` et ainsi faire un test pour voir s'copier le dossier « glpi » dedans, mais avant nous allons faire un test avec un fichier que je nommerais **Test.txt**



Nous pouvons voir que le transfert a été un échec, visiblement pour des raisons de droits.



Pour résoudre cela, il faut donner des droits aux dossiers sur le serveur à l'aide de la commande `chmod -R 777` Lecture, écriture, exécution pour tout le monde

```
root@bdt-vision:/# sudo chmod -R 777 var/www/html
root@bdt-vision:/#
```

Pour définir l'utilisateur ou groupe à qui appartient le groupe

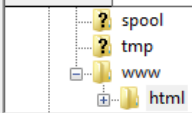
```
root@bdt-vision:/# sudo chown seko -R var/www/html
root@bdt-vision:/# _
```

Après avoir refait le test, nous pouvons constater que le fichier **Test.txt** à bien été copié.

Nom de fichier	Taille de fi...	Type de fichier
..		
index.html	10 701	Chrome HTML Document
Test.txt	15	Document texte

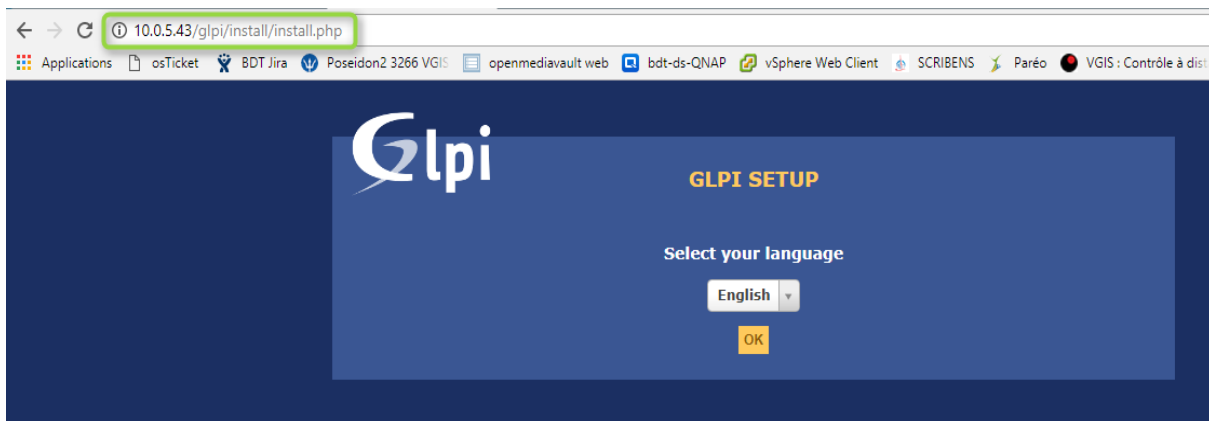
A présent nous pouvons copier le dossier **glpi** sur le serveur

Site distant : /var/www/html



Nom de fichier	Taille de fi...	Type de fichier	Dernière modif...	Droits d'accès
glpi		Dossier de fichiers	17/07/2017 10:...	drwxr-xr-x
index.html	10 701	Chrome HTML Document	16/06/2017 18:...	-rwxrwxrwx

Aller dans l'url et écrire l'adresse IP du serveur et le nom du dossier **glpi**, notamment **10.0.5.43/glpi**



Partie 4 : Configuration de GLPI



Etape 0 de la configuration, l'idée c'est que tous les Résultats soient validés.

Glpi

GLPI SETUP

Étape 0

Vérification de la compatibilité de votre environnement avec l'exécution de GLPI

Tests effectués	Résultats
Test du Parseur PHP	✓
Test des sessions	✓
Test de l'utilisation de Session_use_trans_sid	✓
test de l'extension mysqli	✓
test de l'extension ctype	✓
test de l'extension fileinfo	✓
test de l'extension json	✓
test de l'extension mbstring	✓
test de l'extension zlib	✓
test de l'extension curl	⚠ l'extension curl est manquante
test de l'extension gd	✓
test de l'extension simplexml	✓
test de l'extension xml	✓
test de l'extension ldap	⚠ l'extension ldap est non présente
test de l'extension imap	⚠ l'extension imap est non présente
test de l'extension Zend OPcache	✓
test de l'extension APCu	⚠ l'extension APCu est non présente
test de l'extension xmlrpc	⚠ l'extension xmlrpc est non présente
Test de la mémoire allouée	⚠
Test d'écriture du fichier de configuration	⚠ Le dossier n'a pas pu être créé.

Test d'écriture du fichier de configuration	<p style="text-align: center;">⚠</p> <p style="text-align: center;">Le dossier n'a pas pu être créé.</p> <p>Contrôle des droits sur le répertoire : /var/www/html/glpi/config'</p>
Test d'écriture de fichiers documents	<p style="text-align: center;">⚠</p> <p style="text-align: center;">Le dossier n'a pas pu être créé.</p> <p>Contrôle des droits sur le répertoire : /var/www/html/glpi/files'</p>
Test d'écriture de fichiers dump	<p style="text-align: center;">⚠</p> <p style="text-align: center;">Le dossier n'a pas pu être créé.</p> <p>Contrôle des droits sur le répertoire : /var/www/html/glpi/files/_dumps'</p>
Test d'écriture des fichiers de sessions	<p style="text-align: center;">⚠</p> <p style="text-align: center;">Le dossier n'a pas pu être créé.</p> <p>Contrôle des droits sur le répertoire : /var/www/html/glpi/files/_sessions'</p>
Test d'écriture des fichiers des actions automatiques	<p style="text-align: center;">⚠</p> <p style="text-align: center;">Le dossier n'a pas pu être créé.</p> <p>Contrôle des droits sur le répertoire : /var/www/html/glpi/files/_cron'</p>
Test d'écriture des fichiers de graphiques	<p style="text-align: center;">⚠</p> <p style="text-align: center;">Le dossier n'a pas pu être créé.</p> <p>Contrôle des droits sur le répertoire : /var/www/html/glpi/files/_graphs'</p>
Test d'écriture des fichiers de verrouillage	<p style="text-align: center;">⚠</p> <p style="text-align: center;">Le dossier n'a pas pu être créé.</p> <p>Contrôle des droits sur le répertoire : /var/www/html/glpi/files/_lock'</p>
Test d'écriture des documents des plugins	<p style="text-align: center;">⚠</p> <p style="text-align: center;">Le dossier n'a pas pu être créé.</p> <p>Contrôle des droits sur le répertoire : /var/www/html/glpi/files/_plugins'</p>
Test d'écriture des fichiers temporaires	<p style="text-align: center;">⚠</p> <p style="text-align: center;">Le dossier n'a pas pu être créé.</p>
Test d'écriture de fichiers rss	<p style="text-align: center;">⚠</p> <p style="text-align: center;">Le dossier n'a pas pu être créé.</p> <p>Contrôle des droits sur le répertoire : /var/www/html/glpi/files/_rss'</p>
Test d'écriture des fichiers téléchargés	<p style="text-align: center;">⚠</p> <p style="text-align: center;">Le dossier n'a pas pu être créé.</p> <p>Contrôle des droits sur le répertoire : /var/www/html/glpi/files/_uploads'</p>
Test d'écriture de fichiers photos	<p style="text-align: center;">⚠</p> <p style="text-align: center;">Le dossier n'a pas pu être créé.</p> <p>Contrôle des droits sur le répertoire : /var/www/html/glpi/files/_pictures'</p>
Test d'écriture des fichiers de journal	<p style="text-align: center;">⚠</p> <p style="text-align: center;">Le fichier n'a pas pu être créé.</p> <p>Contrôle des droits sur le répertoire : /var/www/html/glpi/files/_log</p>
L'accès web au répertoire des fichiers est protégé	✔

Voulez-vous continuer ?

Réessayer

Nous pouvons constater que beaucoup de dossier n'ont pas pu être créé sans doute pour des raisons de droits. Pour résoudre cette partie du message d'erreur, je vais ajouter les droits avec la commande **chmod**.

```
root@bdt-vision:/# sudo chmod -R 777 var/www/html/glpi/
root@bdt-vision:/#
```

Étape 0

Vérification de la compatibilité de votre environnement avec l'exécution de GLPI

Tests effectués	Résultats
Test du Parseur PHP	✓
Test des sessions	✓
Test de l'utilisation de Session_use_trans_sid	✓
test de l'extension mysqli	✓
test de l'extension ctype	✓
test de l'extension fileinfo	✓
test de l'extension json	✓
test de l'extension mbstring	✓
test de l'extension zlib	✓
test de l'extension curl	⚠ l'extension curl est manquante
test de l'extension gd	✓
test de l'extension simplexml	✓
test de l'extension xml	✓
test de l'extension ldap	ⓘ l'extension ldap est non présente
test de l'extension imap	ⓘ l'extension imap est non présente
test de l'extension Zend OPcache	✓
test de l'extension APCu	ⓘ l'extension APCu est non présente
test de l'extension xmlrpc	ⓘ l'extension xmlrpc est non présente
Test de la mémoire allouée	✓
Test d'écriture du fichier de configuration	✓
Test d'écriture de fichiers documents	✓
Test d'écriture de fichiers dump	✓
Test d'écriture des fichiers de sessions automatiques	✓
Test d'écriture des fichiers de graphiques	✓
Test d'écriture des fichiers de verrouillage	✓
Test d'écriture des documents des plugins	✓
Test d'écriture des fichiers temporaires	✓
Test d'écriture de fichiers rss	✓
Test d'écriture des fichiers téléchargés	✓
Test d'écriture de fichiers photos	✓
Test d'écriture des fichiers de journal	✓
	ⓘ
L'accès web au répertoire des fichiers est protégé	L'accès web au répertoire des fichiers ne devrait pas être autorisé Vérifier le fichier .htaccess et la configuration du serveur web

Voulez-vous continuer ?

Réessayer

Nous pouvons constater que le nombre de message d'erreurs a quasiment disparus
Pour accéder à la base de donner mysql il faut taper depuis le serveur la commande **mysql -u root -p** et ensuite se logger

```
root@bdt-vision:/# mysql -u root -p
Enter password:
Welcome to the MySQL monitor.  Commands end with ; or \g.
Your MySQL connection id is 37
Server version: 5.5.55-0+deb8u1 (Debian)

Copyright (c) 2000, 2017, Oracle and/or its affiliates. All rights reserved.

Oracle is a registered trademark of Oracle Corporation and/or its
affiliates. Other names may be trademarks of their respective
owners.

Type 'help;' or '\h' for help. Type '\c' to clear the current input statement.

mysql>
```

Ensuite créer la base de données **GLPI**, à l'aide la commande **create database**

```
mysql> create database glpi;
Query OK, 1 row affected (0.00 sec)

mysql>
```

Pour voir le contenu de la base et si **glpi** a bien été créé nous avons accès a la commande **show database**

```
mysql> show databases;
+-----+
| Database |
+-----+
| information_schema |
| glpi |
| mysql |
| performance_schema |
+-----+
4 rows in set (0.00 sec)
```

Pour les configurations des droits rentrer les commandes ci-dessous

```
mysql> grant all privileges on glpi.* to 'glpi'@'localhost' identified by 'seko';
Query OK, 0 rows affected (0.01 sec)

mysql> _
```

Ensuite nous allons résoudre le problème de l'extension **curl** qui est manquant

test de l'extension mbstring	✓
test de l'extension zlib	✓
test de l'extension curl	⚠ l'extension curl est manquante
test de l'extension gd	✓
test de l'extension simplexml	✓

```
root@bdt-vision:~# apt-get install php5-curl
```

Après l'installation il faut redémarrer apache2

```

root@bdt-vision:/# etc/init.d/apache2 restart
[ ok ] Restarting apache2 (via systemctl): apache2.service.
root@bdt-vision:/#

```

Tests effectués	Résultats
Test du Parseur PHP	✓
Test des sessions	✓
Test de l'utilisation de Session_use_trans_sid	✓
test de l'extension mysqli	✓
test de l'extension ctype	✓
test de l'extension fileinfo	✓
test de l'extension json	✓
test de l'extension mbstring	✓
test de l'extension zlib	✓
test de l'extension curl	✓
test de l'extension gd	✓
test de l'extension simplexml	✓
test de l'extension xml	✓
test de l'extension ldap	ⓘ l'extension ldap est non présente
test de l'extension imap	ⓘ l'extension imap est non présente
test de l'extension Zend OPcache	✓
test de l'extension APCu	ⓘ l'extension APCu est non présente
test de l'extension xmlrpc	ⓘ l'extension xmlrpc est non présente
Test de la mémoire allouée	✓
Test d'écriture du fichier de configuration	✓
Test d'écriture de fichiers documents	✓
Test d'écriture de fichiers dump	✓
Test d'écriture des fichiers de sessions	✓
Test d'écriture des fichiers des actions automatiques	✓
Test d'écriture des fichiers de graphiques	✓
Test d'écriture des fichiers de verrouillage	✓
Test d'écriture des documents des plugins	✓
Test d'écriture des fichiers temporaires	✓
Test d'écriture de fichiers rss	✓
Test d'écriture des fichiers téléchargés	✓
Test d'écriture de fichiers photos	✓
Test d'écriture des fichiers de graphiques	✓
Test d'écriture des fichiers de verrouillage	✓
Test d'écriture des documents des plugins	✓
Test d'écriture des fichiers temporaires	✓
Test d'écriture de fichiers rss	✓
Test d'écriture des fichiers téléchargés	✓
Test d'écriture de fichiers photos	✓
Test d'écriture des fichiers de journal	✓
	ⓘ
L'accès web au répertoire des fichiers est protégé	L'accès web au répertoire des fichiers ne devrait pas être autorisé Vérifier le fichier .htaccess et la configuration du serveur web

Voulez-vous continuer ?

Continuer
Réessayer

Appuyer sur **continuer** pour accéder l'étape suivante

Etape 1 : Configuration de la connexion à la base de données



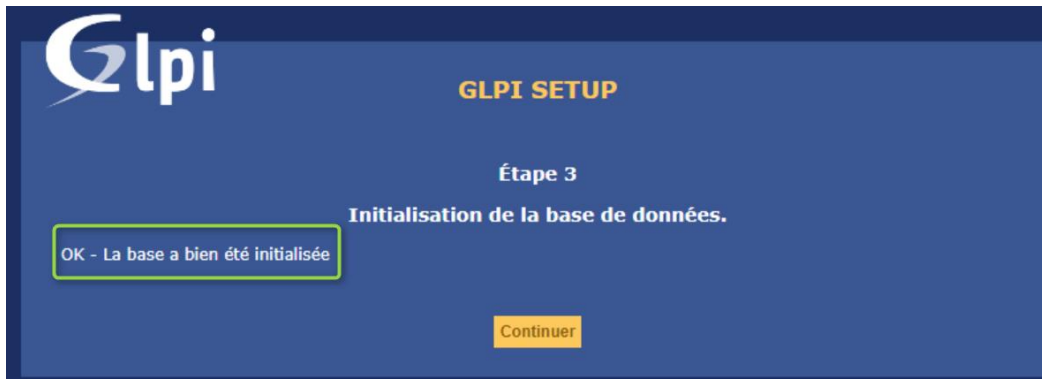
The screenshot shows the 'GLPI SETUP' interface for 'Étape 1: Configuration de la connexion à la base de données'. It features the GLPI logo and a white box titled 'Paramètres de connexion à la base de données'. Inside this box, there are three input fields: 'Serveur SQL (MariaDB ou MySQL)' with the value 'localhost', 'Utilisateur SQL' with the value 'root', and 'Mot de passe SQL' with a masked password. A yellow 'Continuer' button is located at the bottom of the white box.

Etape 2 : Test de connexion et sélectionner la base de donnée crée précédemment sur le serveur



The screenshot shows the 'GLPI SETUP' interface for 'Étape 2: Test de connexion à la base de données'. It features the GLPI logo and the text 'Connexion à la base de données réussie'. Below this, it asks 'Veuillez sélectionner une base de données :'. There are two radio button options: the first is 'glpi' (selected) and the second is 'Créer une nouvelle base ou utiliser une base existante :' followed by an empty text input field. A yellow 'Continuer' button is located at the bottom.

Étape 3 : Initialisation de la base de données



Étape 4 : Fin de l'installation



Appuyer sur « **utiliser GLPI** » ensuite se logger avec les logs par défaut : **glpi/glpi**



Voilà l'installation est terminée voici l'interface de **GLPI**.

The screenshot displays the GLPI web interface. At the top, there is a dark blue header with the GLPI logo on the left and a search bar with the text "Rechercher" and a magnifying glass icon. To the right of the search bar are links for "Français", a question mark, a star, a gear icon labeled "glpi", and a power icon. Below the header is a navigation menu with the following items: "Parc", "Assistance", "Gestion", "Outils", "Administration", and "Configuration". A hamburger menu icon is on the far right of this menu.

Below the navigation menu, the page title "Accueil" is visible. Underneath, there are several tabs: "Vue personnelle" (selected), "Vue groupe", "Vue globale", "Flux RSS", and "Tous".

The main content area contains two yellow warning boxes with exclamation mark icons. The first warning reads: "Pour des raisons de sécurité, veuillez changer le mot de passe par défaut pour le(s) utilisateur(s) : glpi post-only tech normal". The second warning reads: "Pour des raisons de sécurité, veuillez supprimer le fichier : install/install.php".

Below the warnings, there are three sections:

- Votre planning**: A box containing the text "Aucun événement à afficher".
- Notes personnelles**: A box with a plus sign icon on the right.
- Notes publiques**: A box with a plus sign icon on the right.

At the bottom of the page, there is a footer with the text "0.772 seconde - 14.85 Mio" on the left and "GLPI 9.1.4 Copyright (C) 2015-2017 Teclib' and contributors - Copyright (C) 2003-2015 INDEPNET Development" on the right, followed by a small blue circular icon with a white arrow pointing up.