



InfoServices

Entreprise de Services du Numérique



EXTRAIT DU RAPPORT D'AUDIT
RECOMMANDATIONS TECHNIQUES
SYSTEMES & RESEAUX

CLIENT

Société BELLETABLE



Extrait du rapport d'audit

Siège social

Serveurs physiques

BELLETABLE possède 3 serveurs DELL T330 performants.

Ces 3 matériels sont installés avec Windows Server 2012 R2. Les mises à jour des microprogrammes et de l'O.S. Microsoft ont été faites.

Chaque serveur est installé avec un RAID 1 pour l'O.S et un RAID 5 pour les données (y compris les machines virtuelles).

Serveurs virtuels

- Contrôleur de domaine

Un contrôleur de domaine (nom : belletable.lan).

L'O.S. sera Windows Server 2012 R2. La licence est comprise avec la licence du serveur physique, il ne sera donc pas nécessaire d'en acheter une autre.

- Serveur de fichiers

L'O.S. utilisé est Windows Server 2012 R2.

Le service FTP y est également installé.

- Gestion par et incidents

La solution permet de gérer l'ensemble des matériels et les incidents déclarés.
(solution différente selon le candidat)

- Serveur de messagerie

Accès en webmail et avec un client lourd.
(solution différente selon le candidat)

Infrastructure

- La Freebox est paramétrée en modem. Elle permet uniquement l'accès à internet.
- Un routeur gère les VLANs, la DMZ, le routage.
- Segmentation des réseaux en VLANs :
 - Service informatiques (serveurs + imprimantes réseaux + service info)
 - Services administratifs (directions / compta / RH)
 - Bureau + Commerciaux
 - Salle de réunion + show-room privé
 - Magasin et réserve (stock)
- Aucun accès sans fil n'est activé.
- Commutateurs : ils sont connectés au routeur avec un lien en « trunk ».

Pérennité des données

Une solution de sauvegarde sur NAS est présente.

La politique de sauvegarde a été établie par notre technicien en accord avec les dirigeants de BELLETABLE, et en fonction de l'utilisation ou de l'importance de chacun des éléments à sauvegarder.

Une solution de déploiement d'image pour réinstaller les PC (portable et fixe) est disponible.

Agence de Chessy

Serveurs physiques

BELLETABLE possède 1 serveur DELL T330 performants.

Ce matériel est installé avec Windows Server 2012 R2. Les mises à jour des microprogrammes et de l'O.S. Microsoft ont été faites.

Le serveur est installé avec un RAID 1 pour l'O.S et un RAID 5 pour les données (y compris les machines virtuelles).

Serveurs virtuels

- Contrôleur de domaine

Un contrôleur de domaine (nom : belletable-77.lan).

L'O.S. sera Windows Server 2012 R2. La licence est comprise avec la licence du serveur physique, il ne sera donc pas nécessaire d'en acheter une autre.

- Serveur de fichiers et d'application

L'O.S. utilisé est Windows Server 2012 R2.

Infrastructure

- La Freebox est paramétrée en modem. Elle permet uniquement l'accès à internet.
- Un routeur gère les VLANs, la DMZ, le routage.
- Segmentation des réseaux en VLANs :
 - Service informatiques (serveurs + imprimantes réseaux + service info)
 - Services administratifs (directions / compta / RH)
 - Bureau + Commerciaux
 - Magasin et réserve (stock)
- Aucun accès sans fil n'est activé.
- Commutateurs : ils sont connectés au routeur avec un lien en « trunk ».

Pérennité des données

Une solution de sauvegarde sur NAS est présente.

La politique de sauvegarde a été établie par notre technicien en accord avec les dirigeants de BELLETABLE, et en fonction de l'utilisation ou de l'importance de chacun des éléments à sauvegarder.

Evolution identifiées

Lien entre les réseaux

Afin de faciliter les échanges entre le siège social de Paris et l'agence de Chessy, la mise en place d'un lien protégé entre ces deux points est nécessaire.

Suite à la demande de M. Batholi, nous proposons de mettre en place une solution ne nécessitant pas de ligne privée pour cette connexion, sans remettre en cause la notion de sécurité.

Une solution de type VPN doit être privilégiée.

Accès aux deux domaines

M. Bartholi rappelle à juste titre que les sessions qu'il possède sur les deux domaines (Paris et Chessy) sont totalement indépendantes.

Cette situation semble handicaper les deux dirigeants dans leur travail. M. Bartholi souhaite pouvoir ouvrir sa session sur son PC portable quel que soit le site sur lequel il se trouve. Cette demande est valable pour son frère également.

Une solution d'approbation entre les domaines doit être étudiée et proposée.

Accès wifi au siège de Paris

Un accès sans fil de type wifi devient indispensable pour donner accès à internet aux visiteurs et clients de Belletable de Paris.

Cet accès sera dédié à la salle de réunion et au show-room. Il ne devra pas permettre d'accéder au réseau de Belletable, mais uniquement à internet.

M. Bartholi souhaitant que cet accès soit simple, il se fera à l'aide d'un SSID dédié et d'un portail captif sur lequel les utilisateurs devront s'authentifier.

M. Bartholi étant très pointilleux sur la sécurité, nous imposerons l'enregistrement de chaque utilisateur localement. Cela évitera que n'importe qui puisse se connecter et utiliser ce réseau sans autorisation préalable. Cette méthode pourra évoluer selon l'utilisation constatée.

Filtrage des accès

Suite à quelques remarques que nous lui avons faites, et quelques constats que M. Bartholi a fait lui-même, le filtrage des données et des requêtes effectuées sur le réseau de Belletable Paris est validé.

La mise en place d'un proxy sera la réponse à ce besoin particulier.

Pour ne pas risquer de bloquer trop d'accès et pénaliser les collaborateurs de Belletable, la solution se contentera de filtrer les URL classiquement interdites dans ce type de situation. Une liste par défaut couramment utilisée comme le téléchargement, les sites de sexe, terrorisme, guerre, jeux... reste à définir précisément à sa mise en œuvre.

Une charte informatique sera proposée à M. Bartholi. Il se chargera ensuite d'informer ses collaborateurs et de la faire signer.

Supervision

M. Bartholi s'interroge à juste titre sur un point précis de son S.I. : comment savoir facilement et rapidement si tous les matériels sont bien fonctionnels ?

Une réponse simple pourra être apportée : la supervision de l'infrastructure.

Notre technicien, en accord avec l'équipe technique de Belletable, définira les matériels et les services à surveiller de façon permanente.

Une solution de supervision pourra être installée sur le réseau, paramétrée selon les critères établis pour la surveillance, et un système d'alerte, par courriel dans un premier temps, sera mis en place.

La VOIP en test

M. Bartholi ne connaissant pas bien la VOIP, mais pour en avoir entendu parler en bien, souhaite tester cette solution, en interne uniquement.

Une solution se propose sur le site du siège social de Paris. Celle-ci ne sera utilisable qu'au sein du siège social dans cette phase de test.

Pour tester cette solution sans engager des dépenses importantes, seuls quelques téléphones seront installés :

- Les deux directeurs
- La comptabilité
- Le service RH
- Un téléphone pour le bureau des commerciaux
- Un téléphone pour la salle de réunion
- Un téléphone pour le service informatique