

DESCRIPTION D'UNE MISSION | BTS SIO

Prénom – Nom	Seko FOFANA	
Option	SISR <input checked="" type="checkbox"/>	SLAM <input type="checkbox"/>
Situation	Formation <input checked="" type="checkbox"/>	Entreprise <input type="checkbox"/>

Lieu de réalisation	Cerfal Campus Montsouris 2 rue Lacaze 75014 PARIS	
Période de réalisation	Du : 02/2018	Au : 02/2018
Modalité de réalisation	VÉCUE <input checked="" type="checkbox"/>	OBSERVÉE <input type="checkbox"/>

Intitulé de la mission	Titre de la mission Installation d'un outil de supervision EoN
Description du contexte de la mission	Description en 2 à 3 lignes maxi Dans le cadre du PPE4, l'entreprise BELLETABLE ne possède aucune solution de supervision pour cela je devais présenter une solution de supervision efficace et mon choix s'est porté sur EoN

Ressources et outils utilisés	Liste des ressources disponibles et outils utilisés (Documentations, Matériels et Logiciels)
	<ul style="list-style-type: none"> - Connaissances personnel - Documentation technique du matériel, - Connexion internet - Serveur sous Debian
Résultat attendu	Résultat attendu avec la réalisation de cette mission
	Le résultat de la solution est de permettre de gérer l'ensemble de l'infrastructure de l'entreprise belletable
Contraintes	Contraintes : techniques budgétaires temps O.S. ou outils imposés...
	Contrainte de temps

Compétences associées (voir tableau)	Liste des intitulés du tableau de compétences (avec les références)
	A1.1.1 , Analyse du cahier des charges d'un service à produire
	A1.1.2 , Étude de l'impact de l'intégration d'un service sur le système informatique
	A1.3.3 , Accompagnement de la mise en place d'un nouveau service
	A1.3.4 , Déploiement d'un service
	A1.4.1 , Participation à un projet
	A2.1.1 , Accompagnement des utilisateurs dans la prise en main d'un service
	A2.1.2 , Évaluation et maintien de la qualité d'un service
	A2.2.2 , Suivi et réponse à des demandes d'assistance
	A2.3.1 , Identification, qualification et évaluation d'un problème
	A2.3.2 , Proposition d'amélioration d'un service
	A3.1.1 , Proposition d'une solution d'infrastructure
	A3.1.2 , Maquettage et prototypage d'une solution d'infrastructure
	A3.1.3 , Prise en compte du niveau de sécurité nécessaire à une infrastructure
	A3.2.1 , Installation et configuration d'éléments d'infrastructure
	A3.3.1 , Administration sur site ou à distance des éléments d'un réseau, de serveurs,
	A3.3.4 , Automatisation des tâches d'administration
	A3.3.5 , Gestion des indicateurs et des fichiers d'activité
	A4.1.8 , Réalisation des tests nécessaires à la validation d'éléments adaptés ou développés
	A4.1.9 , Rédaction d'une documentation technique
	A5.1.1 , Mise en place d'une gestion de configuration
	A5.1.2 , Recueil d'informations sur une configuration et ses éléments
	A5.1.3 , Suivi d'une configuration et de ses éléments
	A5.1.4 , Étude de propositions de contrat de service (client, fournisseur)
	A5.1.5 , Évaluation d'un élément de configuration ou d'une configuration
	A5.1.6 , Évaluation d'un investissement informatique
	A5.2.2 , Veille technologique

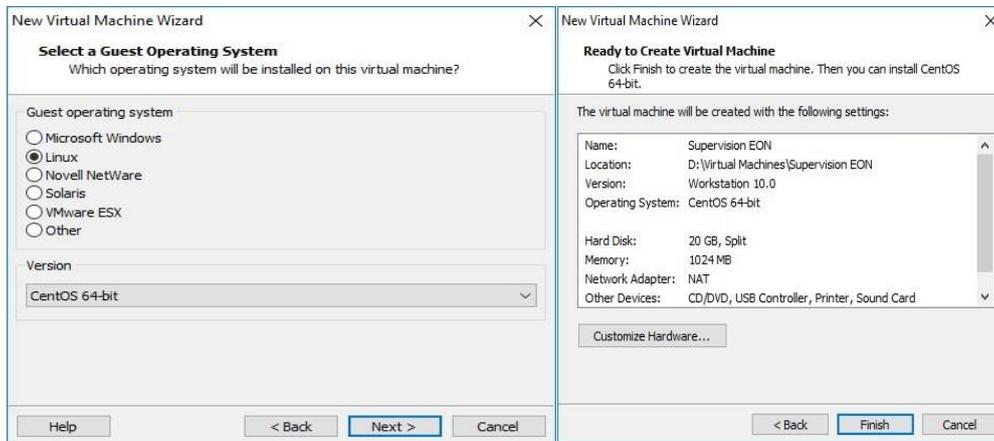
**Description simplifiée des différentes étapes de réalisation de la mission
en mettant en évidence la démarche suivie, les méthodes et les techniques utilisées**

Dans le cadre du PPE 4, il nous a été demandé de mettre en place une étude portant sur l'évolution de l'entreprise BELLETABLE qui ne possède aucune solution pour gérer de façon efficace son parc Informatique

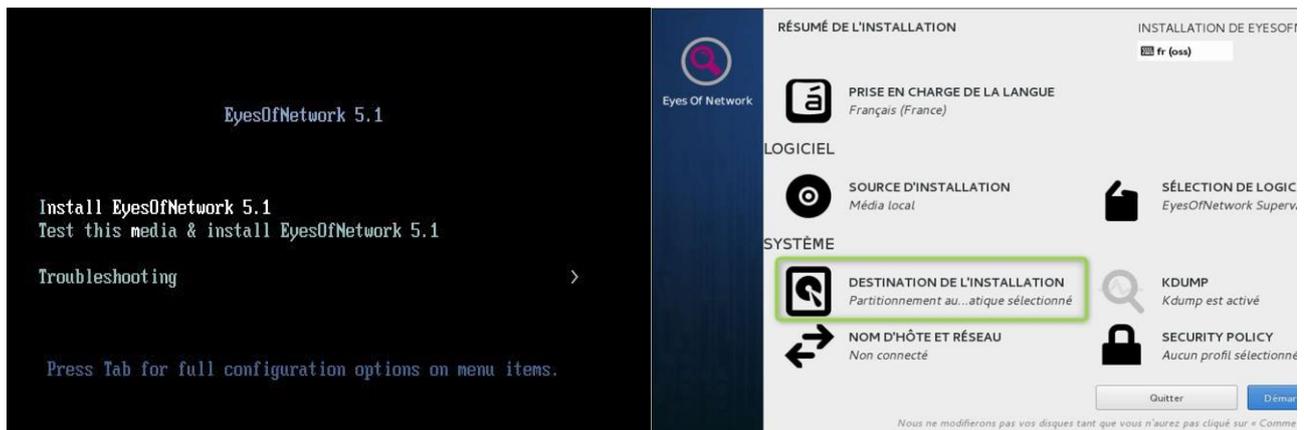
Nous avons décidé d'étudier les solutions open source pour cela nous avons effectué un labo pour la solution open source la plus complète EyeOfNetwork (EoN)

Etape 1 : Installation

Pour commencer l'installation d'Eyes of Network, il faut créer une nouvelle machine virtuelle sélectionner l'OS et sa version.



Nous avons ensuite commencé l'installation



Etape 2 : configuration

Nous avons ensuite configuré le serveur

```
[root@Host-001 ~]# ifconfig
enp0s3: flags=4163<UP,BROADCAST,RUNNING,MULTICAST> mtu 1500
    inet 192.168.1.29 netmask 255.255.255.0 broadcast 192.168.1.255
    inet6 fe80::a891:7bf:dc5:ab1a prefixlen 64 scopeid 0x20<link>
    ether 08:00:27:02:cb:18 txqueuelen 1000 (Ethernet)
    RX packets 1125 bytes 116383 (113.6 KiB)
    RX errors 0 dropped 0 overruns 0 frame 0
    TX packets 821 bytes 803650 (784.8 KiB)
    TX errors 0 dropped 0 overruns 0 carrier 0 collisions 0

lo: flags=73<UP,LOOPBACK,RUNNING> mtu 65536
    inet 127.0.0.1 netmask 255.0.0.0
    inet6 ::1 prefixlen 128 scopeid 0x10<host>
    loop txqueuelen 1 (Boucle locale)
    RX packets 3133 bytes 395017 (385.7 KiB)
    RX errors 0 dropped 0 overruns 0 frame 0
    TX packets 3133 bytes 395017 (385.7 KiB)
    TX errors 0 dropped 0 overruns 0 carrier 0 collisions 0
```

Régler les communautés

```
####  
# First, map the community name "EyesOfNetwork" into a "security name"  
  
#       sec.name source      community  
com2sec notConfigUser default  belletable_  
####
```

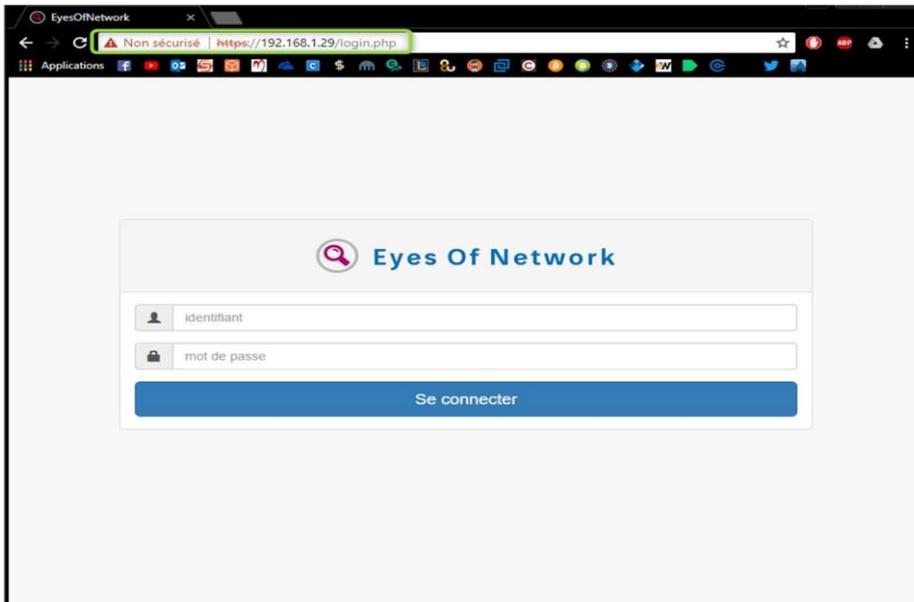
Il faut penser à redémarrer le service snmpd, pour cela il faut taper la commande :
systemctl restart snmpd



```
[root@Host-001 ~]# systemctl restart snmpd  
[root@Host-001 ~]#
```

```
ignoreauthfailure yes  
authCommunity log,execute,net EyesOfNetwork  
traphandle default /srv/belletable/snmpptt/bin/snmpthandler
```

Ensuite nous sommes allés configurer le serveur EoN directement depuis son interface web



Conclusion	Que pouvez-vous dire de cette mission : apport personnel, expérience, etc
	Cette mission nous a permis de nous confronter aux différentes étapes de la réponse à un appel d'offre. L'étude de la demande, la recherche de solution, la mise en forme du projet, la rédaction et la tarification.

Productions associées	Liste des documents produits et description
	<ul style="list-style-type: none">- Analyse de cahier de charge- Devis- Procédure d'installation d'un outil de supervision EoN