






Open an incident ticket on GLPI




First go to your GLPI server and log yourself in. Here I use an example pierre bartholi
Enter you name and password





Accueil 

Créer un ticket 

Tickets	Nombre
Nouveau	0
En cours (Attribué)	0
En cours (Planifié)	0
En attente	0
Résolu	0
Clos	0
Supprimé	0

Notes publiques

Flux RSS publics

GLPI 9.1 Copyright (C) 2015-2016 Teclib' - Copyright (C) 2003-2015 INDEPNET Development Team

Click on “create new ticket”

192.168.75.4/glpi/front/ticket.php?is_deleted=0&criteria%5B0%5D%5Bfield%5D=view&criteria%5B0%5D...

Applications Seko FOFANA - Accueil CISCO seko.fofana.fr Courrier - seko.fofana Esko Stark Comment créer un ut

Glpi

Accueil

Éléments visualisés 2 contient 10 Rechercher

Affichage (nombre d'éléments) 15 De 1 à 1 sur 1

ID	Titre	Statut	Dernière modification	Date d'ouverture	Priorité	Demandeur - Demandeur	Attribué à - Technicien	Catégorie	Temps de résolution
1	Hello , My computer show a screen blue ,i can't work can you help me	Nouveau	2017-12-07 23:20	2017-12-07 23:20	Haute	Bartholi Pierre			

Affichage (nombre d'éléments) 15 De 1 à 1 sur 1

GLPI 9.1 Copyright (C) 2015-2016 Teclib' - Copyright (C) 2003-2015 INDEPNET Development Team

The tech team will be aware of your problem. Above you will find what the technician sees. Match the ticket to a technician that will reply to you soon for assistance.