

Gestion d'incidents de parc : GLPI	
Procédure d'installation de GLPI	
	
Auteur : Seko FOFANA	Date de publication : 18/12/2017

Objectif	Cette procédure permet de savoir l'installation et la configuration de glpi
Ressources	Accès à internet, un PC
Outils	Un PC, Un serveur sou Debian
URL	http://glpi-project.org/ https://www.vincentliefooghe.net/content/int%C3%A9gration-drupal-avec-un-annuaire-ldap http://www.ldapadmin.org/ http://fusioninventory.org/2017/09/25/fusioninventory-for-glpi-9.2_1.0.html
Autres	Autres informations complémentaires

Convention

Par convention, les informations particulières seront mises en avant tout au long de cette procédure en respectant les règles et mise en page ci-dessous :

TITRE DE LA PROCEDURE

1. LES DIFFERENTS CHAPITRES

A. Parties intermédiaires



Ce paragraphe apporte à l'utilisateur une information qui pourra l'aider ou lui rappeler un ou plusieurs points précis et utiles pour sa réalisation.



Ce paragraphe apporte à l'utilisateur une information importante sur un ou plusieurs points précis.

*Celle-ci est **indispensable** pour la bonne réalisation de la procédure.*

Table des matières

I- Prérequis	2
II- Installation.....	2
III- Configuration de GLPI.....	7
IV- Synchronisation Active Directory avec LDAP	19

I- PREREQUIS

- Un serveur Debian 8.7.1 opérationnel
- Une connexion internet

II- INSTALLATION

Se connecter sur l'utilisateur root avec le mot de passe défini à l'installation du serveur Debian.

Avant de commencer on va d'abord mettre à jour notre serveur, **tapez la commande « apt-get update && apt-get upgrade ».**

```
root@supervision:~# apt-get update & apt-get upgrade
```

Il faut ensuite vérifier que le fichier « **sources.list** » contient les sources de téléchargement des sites fiables, il définit quels sont les serveurs de téléchargements auxquels vous avez confiance et depuis lesquels vous désirez acquérir des logiciels.

- Pour cela entrez la commande : nano /etc/apt/sources.list
Puis vérifiez la présence de ces deux lignes. Si elles sont absentes entrez les simplement puis sauvegardez le fichier.

```
deb http://ftp.fr.debian.org/debian/ jessie main
deb http://security.debian.org/ jessie/updates main
```

Il faut ensuite installer le serveur Apache, le PHP, puis le module LDAP utiliser plus tard pour la synchronisation avec le serveur Active Directory.

Entrez la commande : `apt-get install apache2 php5 libapache2-mod-php5 php5-ldap php5-curl php5-gd php5-imap`

```
root@supervision:~# apt-get install apache2 php5 libapache2-mod-php5 php5-ldap p
hp5-curl php5-gd php5-imap
```

Il faut aussi une base MySQL et les librairies PHP pour cela entrez la commande : **`apt-get install mysql-server-5.5 php5-mysql`**

```
root@supervision:~# apt-get install mysql-server-5.5 php5-mysql
```

Il faudra définir un mot de passe pour MySQL à l'installation



Par sécurité on redémarre les serveurs Apache et MySQL

Pour le serveur Apache entrez la commande : **`/etc/init.d/apache2 restart`**

```
root@supervision:~# /etc/init.d/apache2 restart
[ ok ] Restarting apache2 (via systemctl): apache2.service.
```

Pour le serveur Mysql entrez la commande : **`/etc/init.d/mysql restart`**

```
root@supervision:~# /etc/init.d/mysql restart
[ ok ] Restarting mysql (via systemctl): mysql.service.
```

On crée la base MySQL « glpidb » avec les commandes :

`mysql -u root -p`

Enter password : *Entrer le mot de passe MYSQL*

```
root@supervision:~# mysql -u root -p
Enter password: _
```

`mysql> create database glpidb;`

```
mysql> create database glpidb;
mysql> create database glpidb;
Query OK, 1 row affected (0.00 sec)
```

Nous pouvons vérifier que la base **glpidb** a bien été créée : avec la commande « **show databases;** »

```
mysql> show databases;
+-----+
| Database |
+-----+
| information_schema |
| glpidb |
| mysql |
| performance_schema |
+-----+
4 rows in set (0.00 sec)
```

Il faut ensuite se connecter pour créer l'utilisateur « **glpi_user** » et lui donner les privilèges nécessaires à l'utilisation de cette BDD, puis quitter MySQL

- On commence par créer l'utilisateur avec la commande suivante : « **CREATE USER glpi_user'@'localhost' IDENTIFIED BY 'Choisissez un mot de passe pour GLPI_USER';** »

```
mysql> create user glpi_user@localhost identified by 'azerty@123';
Query OK, 0 rows affected (0.00 sec)
```

Puis on accorde les privilèges à **glpi_user** pour cela on tape la commande : « **grant all privilèges on glpidb.* to glpi_user@localhost;** »

```
mysql> grant all privileges on glpidb.* to glpi_user@localhost;
```

Il faut vérifier si les droits ont bien été accordés correctement pour cela tapez la commande : **show grants for 'glpi_user@localhost' :**

```
mysql> show grants for glpi_user@localhost;
+-----+
| Grants for glpi_user@localhost |
+-----+
| GRANT USAGE ON *.* TO 'glpi_user'@'localhost' IDENTIFIED BY PASSWORD '*EE842830C62BBC56B88EBC609691134780A73A25' |
| GRANT ALL PRIVILEGES ON `glpidb`.* TO 'glpi_user'@'localhost' |
+-----+
```

Maintenant, pour que les nouveaux droits attribués soient pris en compte, il est nécessaire de lancer la requête flush privilèges. Tapez la commande : **FLUSH PRIVILEGES;**

```
mysql> FLUSH PRIVILEGES;  
Query OK, 0 rows affected (0.00 sec)
```

Ensuite il faut redémarrer le serveur Mysql

```
root@supervision:~# /etc/init.d/mysql restart
```

Il faut ensuite télécharger et décompresser GLPI dans le répertoire

« **/var/www/html/** »

Pour accéder à html tapez la commande : **cd /var/www/html/**

```
root@supervision:~# cd /var/www/html/  
root@supervision:/var/www/html# _
```

Pour télécharger GLPI tapez la commande : **wget <https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/9.1/glpi-9.1.tar.gz>**

```
root@supervision:/var/www/html# wget https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/9.1/glpi-9.1.tar.gz
```

Patiencez jusqu'à la fin du téléchargement

```
glpi-9.1.tar.gz      2%[          ] 908,58K  113KB/s  eta 4m 47s_  
glpi-9.1.tar.gz.2   100%[=====] 31,42M  103KB/s  ds 5m 31s  
2017-11-19 21:46:25 (97,2 KB/s) - « glpi-9.1.tar.gz.2 » sauvegardé [32950680/32950680]
```

Pour décompresser tapez la commande : **tar -xvzf glpi-9.1.tar.gz -C /var/www/html/**

```
root@supervision:/var/www/html# tar -xvzf glpi-9.1.tar.gz -C /var/www/html/
```

Il faut donner les permissions à Apache afin qu'il devienne propriétaire du dossier « **/var/www/html/glpi/** » crée précédemment

tapez la commande : **chown -R www-data /var/www/html/glpi/**

```
root@supervision:/var/www/html# chown -R www-data /var/www/html/glpi_
```

L'installation est terminée Avant de passer à la configuration de GLPI, il faut mettre une adresse ip statique à mon serveur GLPI, l'adresse IP qui m'a été attribué pour ma mission est : **192.168.1.11**

Alors que l'adresse ip par défaut de mon serveur est : 10.0.2.15

```
eth0      Link encap:Ethernet  HWaddr 08:00:27:26:48:f0  
          inet addr:10.0.2.15 Bcast:10.0.2.255  Masque:255.255.255.0  
          adr inet6: fe80::a00:27ff:fe26:48f0/64 Scope:Lien  
          UP BROADCAST RUNNING MULTICAST  MTU:1500  Metric:1
```

L'idée c'est de lui donner l'adresse ip qui m'a été attribué c'est à dire :

192.168.1.11

Pour cela vérifiez bien d'avoir les droits root et tapez la commande : **nano /etc/network/interfaces** pour configurer les réseaux via le fichier.

On remplace et complètes les lignes suivantes :

```
source /etc/network/interfaces.d/*

# The loopback network interface
auto lo
iface lo inet loopback

# The primary network interface
allow-hotplug eth0
iface eth0 inet dhcp
```

Par les lignes suivantes :

```
source /etc/network/interfaces.d/*

# The loopback network interface
auto lo
iface lo inet loopback

# The primary network interface
allow-hotplug eth0
iface eth0 inet static
    address 192.168.
    netmask 255.255.255.0
    gateway 192.168.
    broadcast 192.168.
    dns-nameservers 8.8.8.8
```

Redemarrez les serviecs réseaux après la modification avec la commande suivante : **service networking restart**

```
root@supervision:/# service networking restart
```

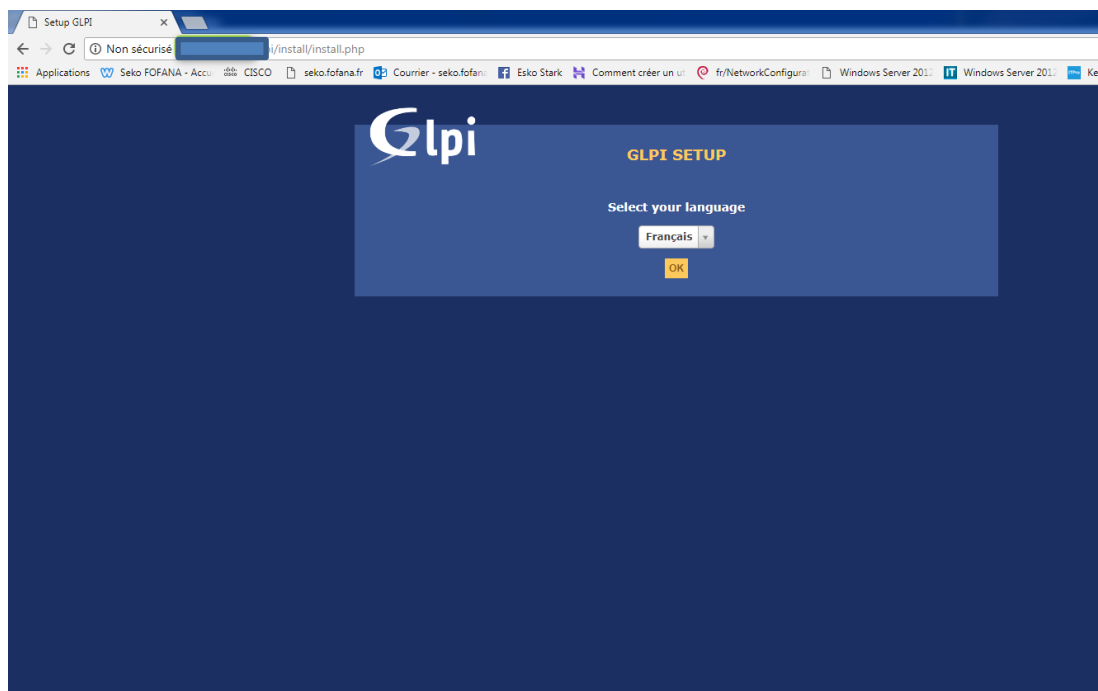
Ensuite vérifiez si les changements ont été pris en compte tapez la commande : **ifconfig**

```
pervision:/# service networking restart
pervision:/# ifconfig
Link encap:Ethernet HWaddr 08:00:27:b0:a3:bb
inet adr:192.168 Bcast:192.168.75.255 Masque:255.255.255.0
adr inet6: fe80::a00:27ff:feb0:a3bb/64 Scope:Lien
UP BROADCAST RUNNING MULTICAST MTU:1500 Metric:1
RX packets:27684 errors:0 dropped:0 overruns:0 frame:0
TX packets:10030 errors:0 dropped:0 overruns:0 carrier:0
collisions:0 lg file transmission:1000
RX bytes:24037012 (22.9 MiB) TX bytes:613117 (598.7 KiB)
```

Ensuite vérifiez si faut configurer le réseau NAT pour qu'il soit dans le même sous-réseau que mon adresse IP sinon GLPI ne fonctionnera pas.

III- CONFIGURATION DE GLPI

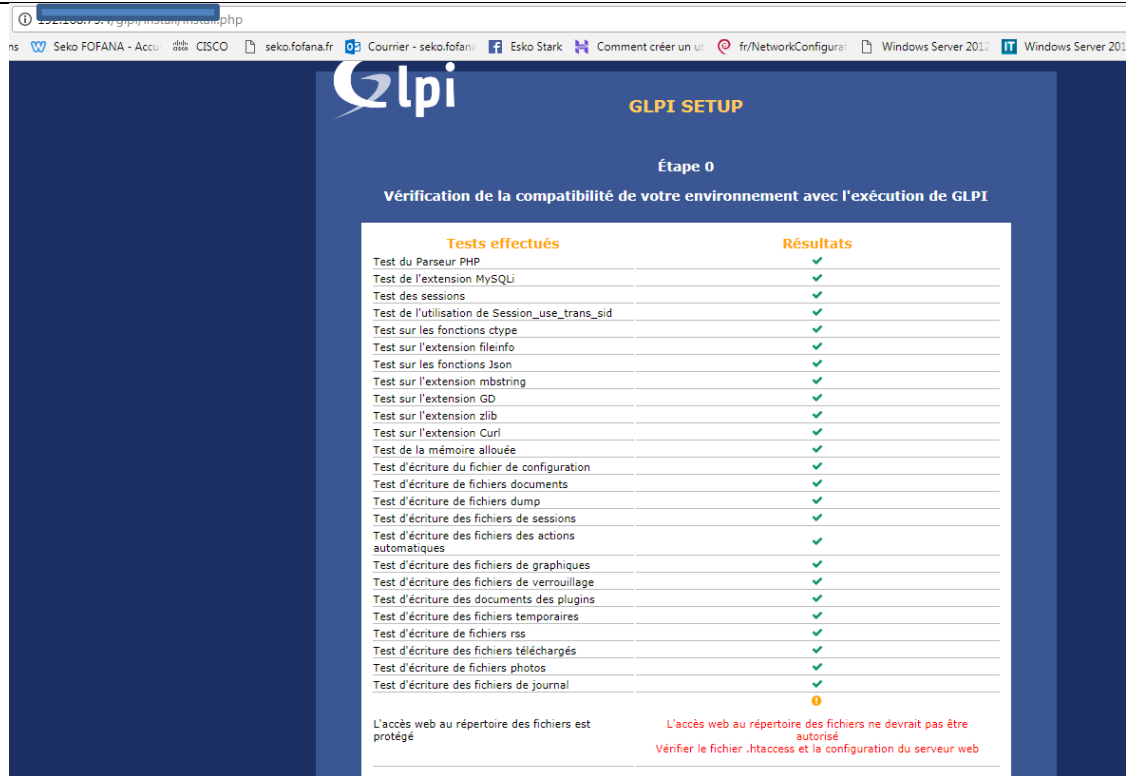
Pour effectuer la configuration de GLPI, il faut aller sur <http://« l'adresse IP du serveur »/glpi> dans mon cas c'est <http://192.168.1.11/glpi>.



Sélectionnez la langue puis cliquez **ok** pour commencer l'installation



Acceptez les termes de licences puis cliquez **continuer**



Si vous obtenez cette page, c'est que l'installation est correcte cliquez **continuer**



A cette étape renseignez les informations de votre compte MySQL puis **continuez**



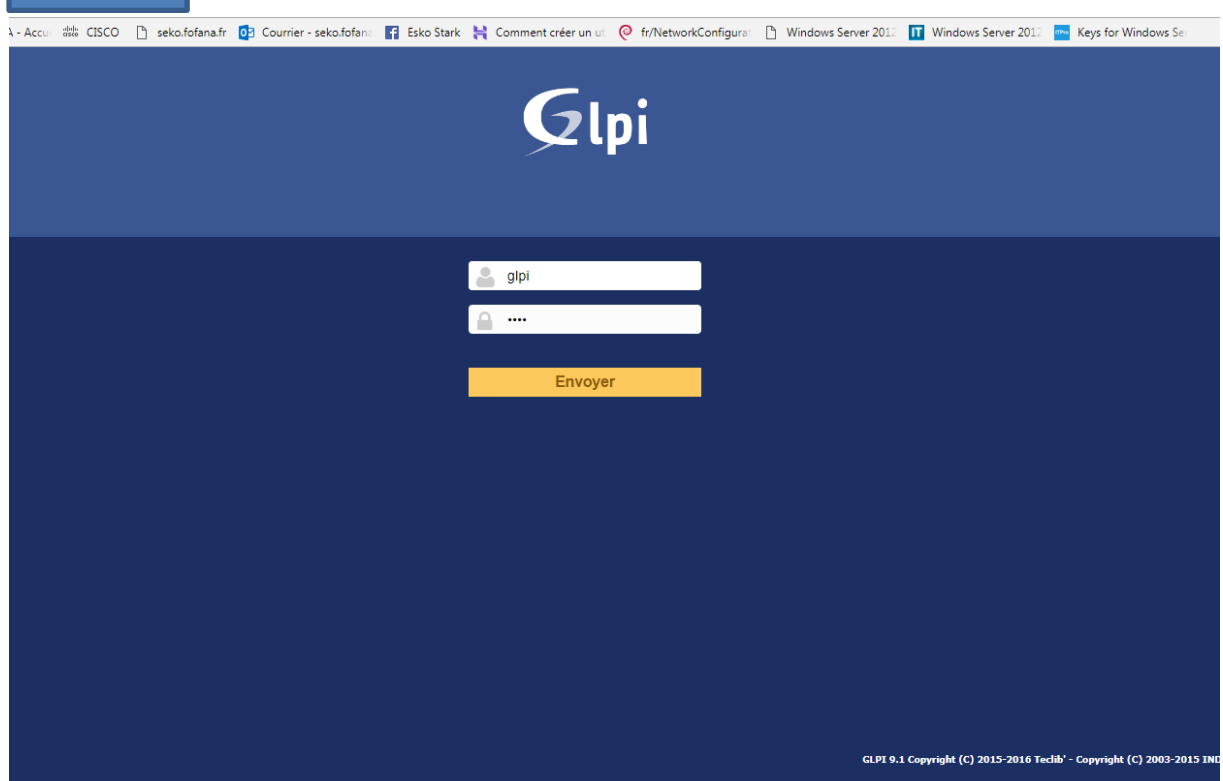
Sélectionnez la base de donnée créée précédemment (**glpidb**), puis cliquez **continuer**



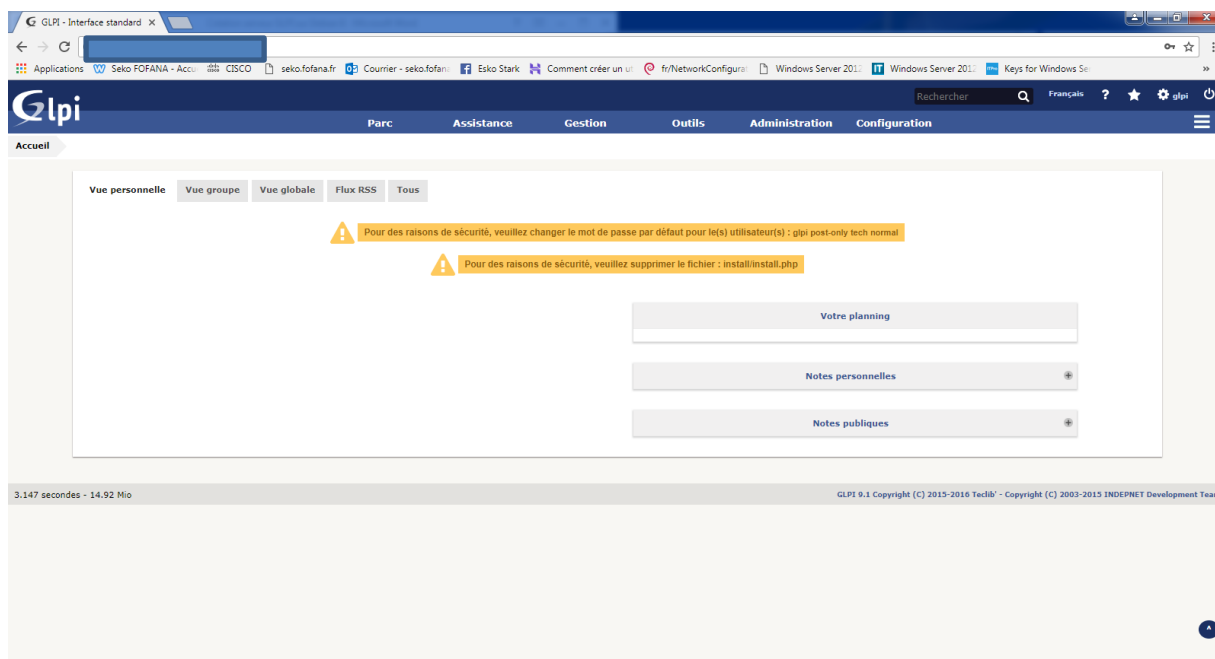
La base a bien été initialisé, maintenant cliquez sur **continuer** pour terminer l'installation.



Bien lire les informations sur les comptes par défaut puis faire **Utiliser GLPI**



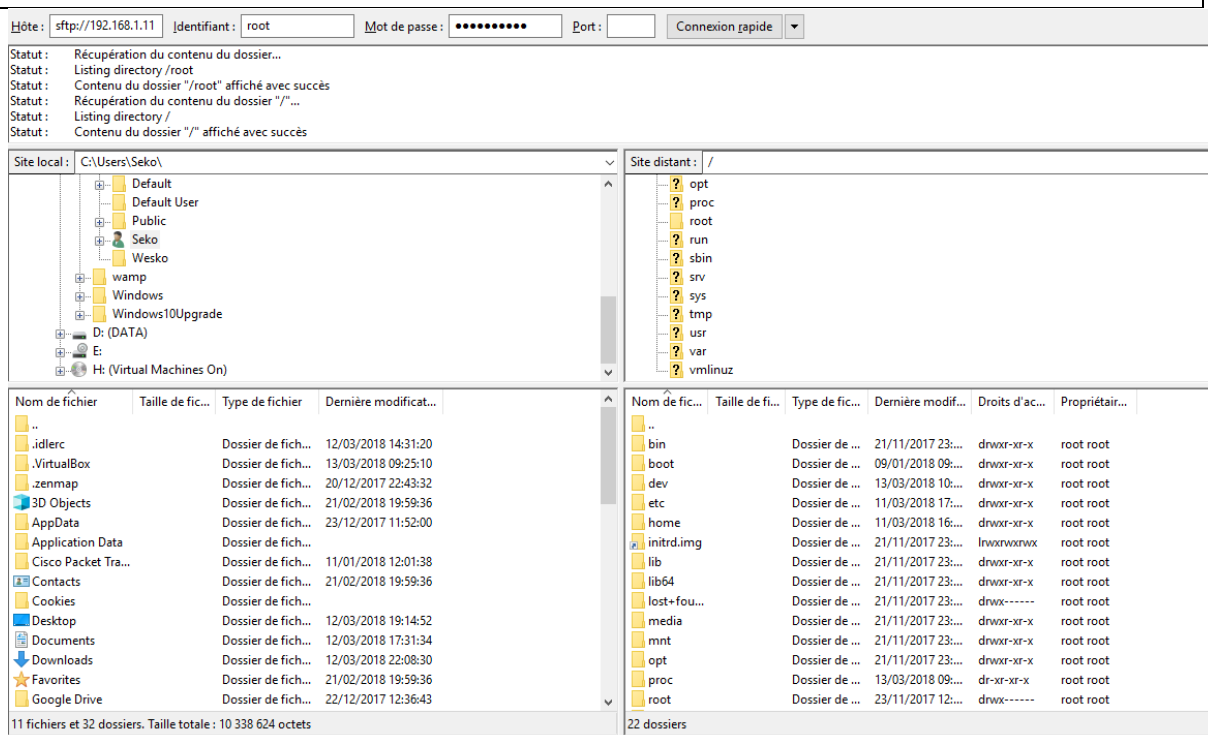
Connectez-vous avec le compte « **glpi** » et mot de passe « **glpi** » puis envoyer



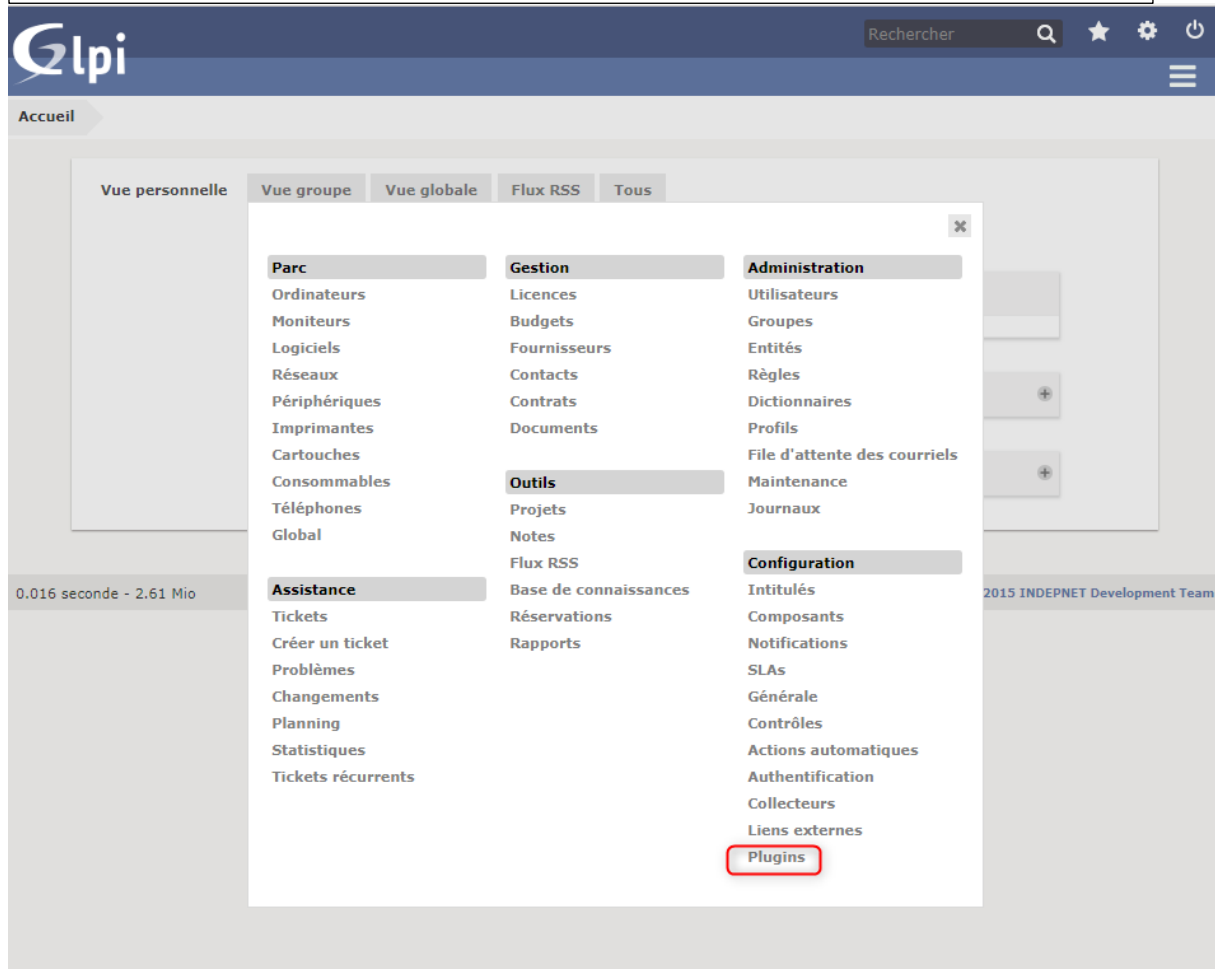
GLPI est bien fonctionnel

IV – INSTALLATION DU PLUGIN GLPI

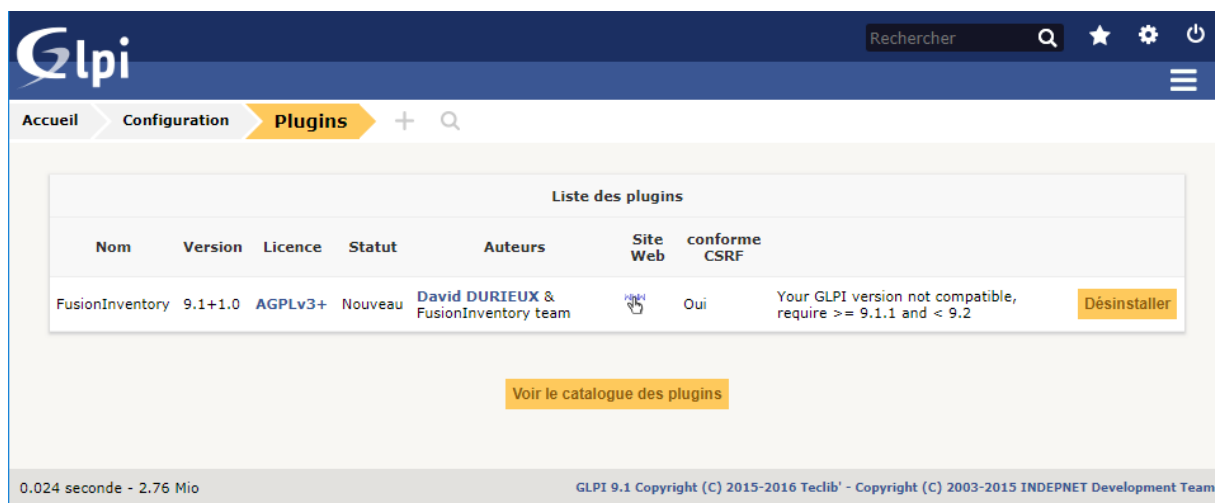
Pour la partie server Il faut aller sur le site de fusions inventory
http://fusioninventory.org/2017/09/25/fusioninventory-for-gli-9.2_1.0.html
 installer le plugins de la même version que votre gli , et le déployer dans
 var/www/gli/plugins



Ensuite retourner sur glpi aller dans plugins et l'activer si ce n'est pas fait



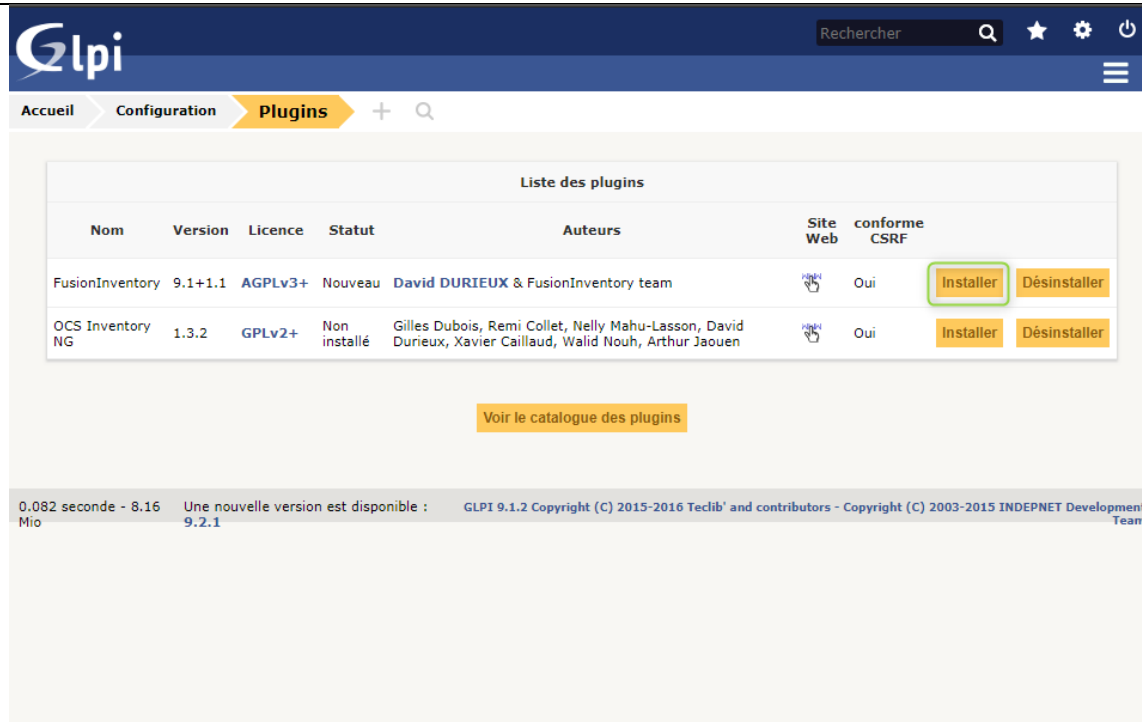
Nous pouvons voir que Fusion inventory a bien été installé



Pour la partie client Il faut aller sur le site de fusions inventory

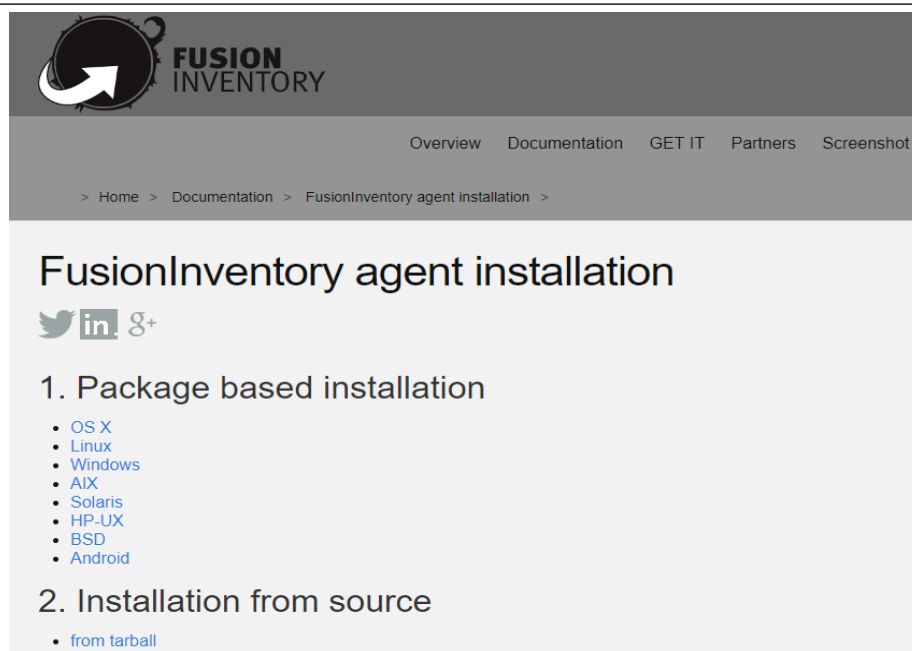
<https://github.com/fusioninventory/fusioninventory-agent/releases/tag/2.4>

installer les agents pour glpi , et le déployer dans les machines qu'on veut remonter dans glpi

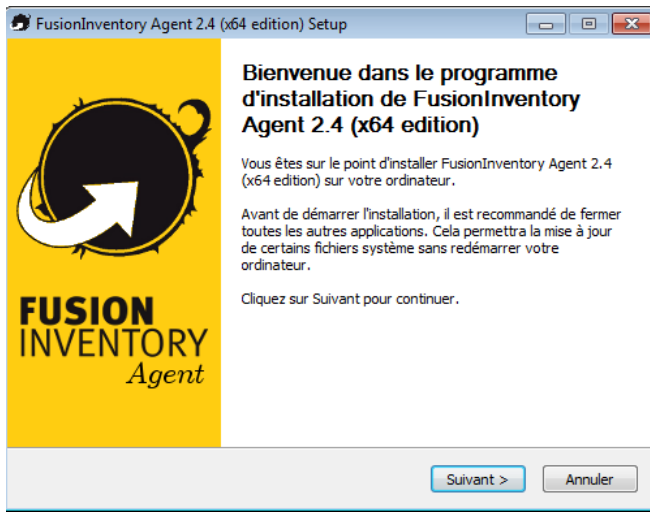


V – INSTALLATION DE FUSION INVENTORY

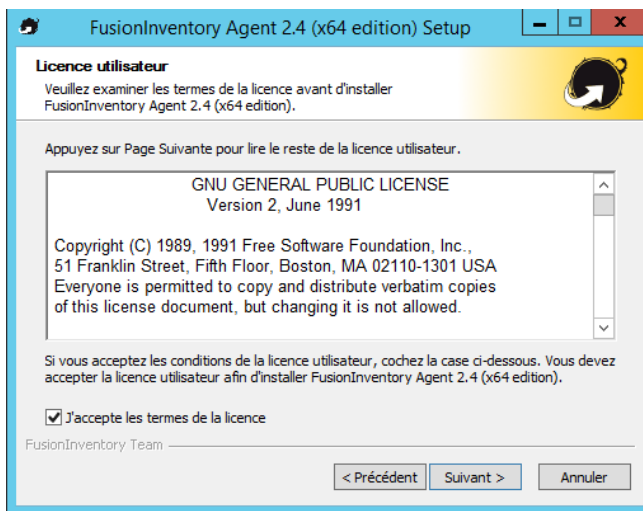
Ensuite il faut aller sur le site de FusionInventory et installer l'agent à installer sur les machines à superviser



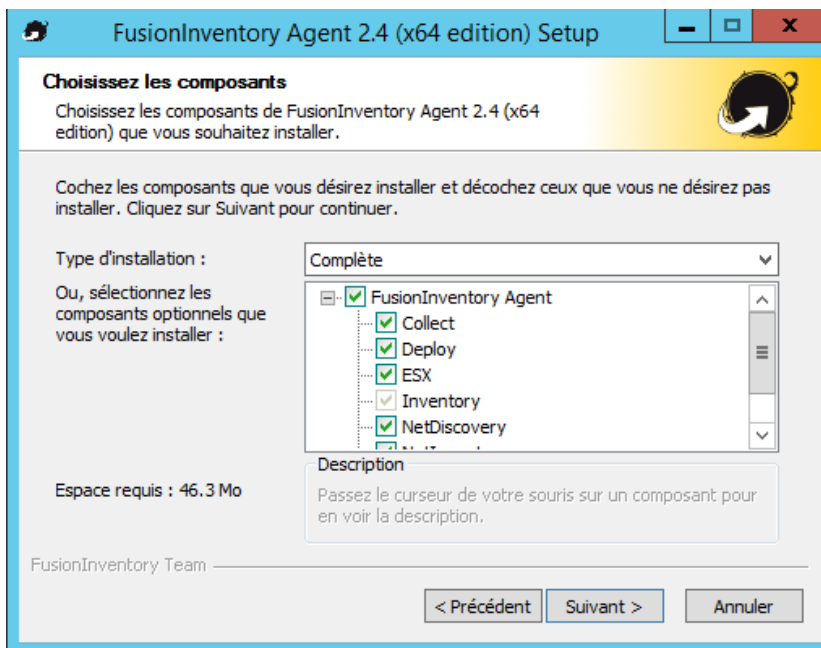
Démarrez l'installation de l'agent



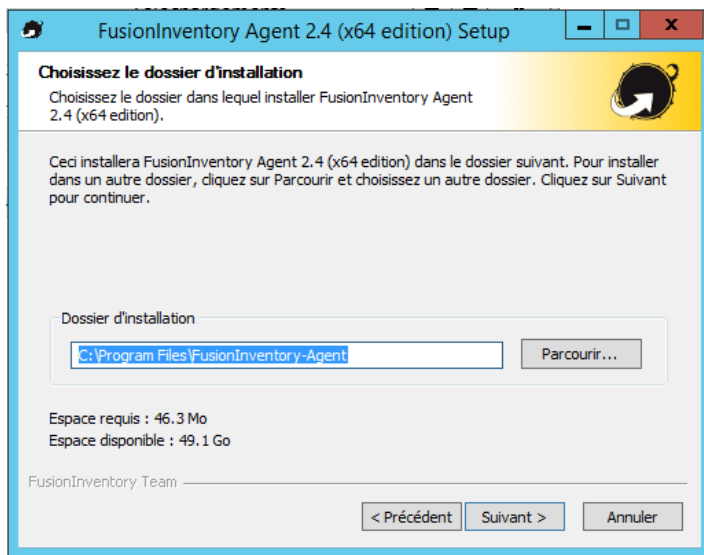
Cliquez sur **suivant** pour commencer l'installation



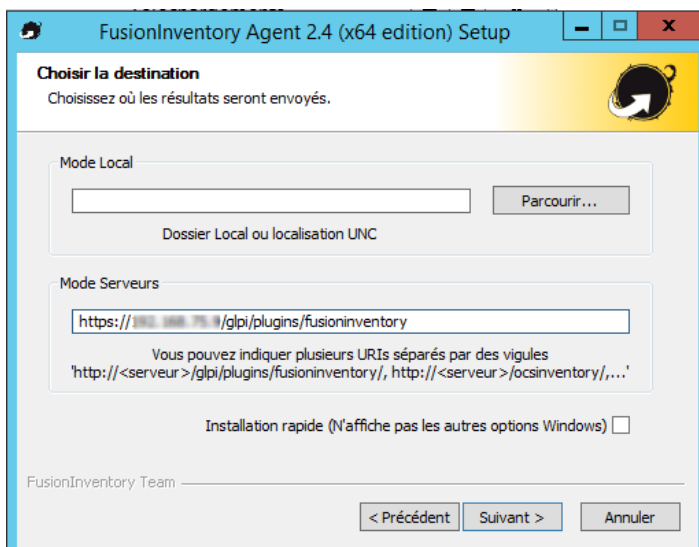
Cliquez sur **suivant** pour continuer l'installation



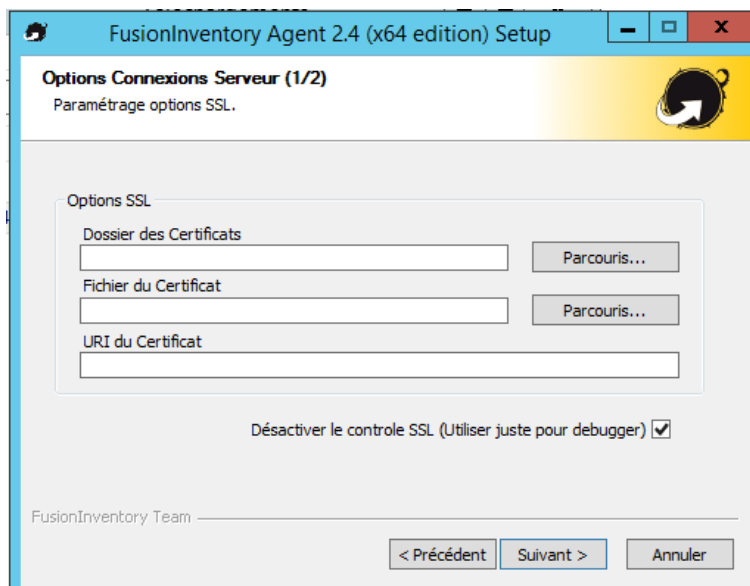
Dans type d'installation choisir : **complète**, puis **suivant**



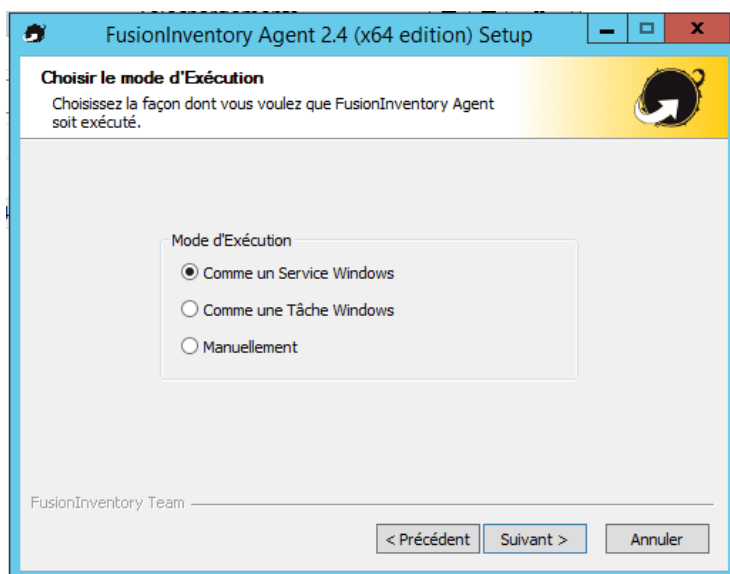
Choisissez le dossier d'installation et cliquez sur suivant



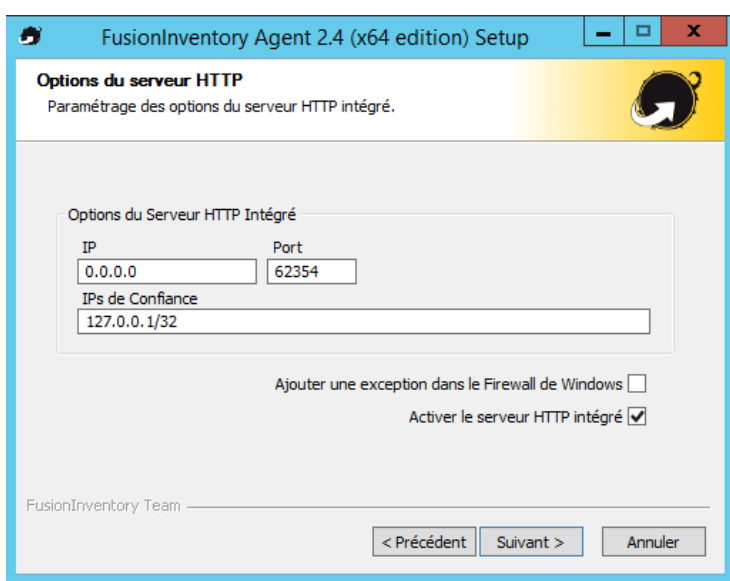
Dans mode serveur remplissez les champs comme dans l'exemple en remplaçant <serveur> par l'ip de votre serveur glpi



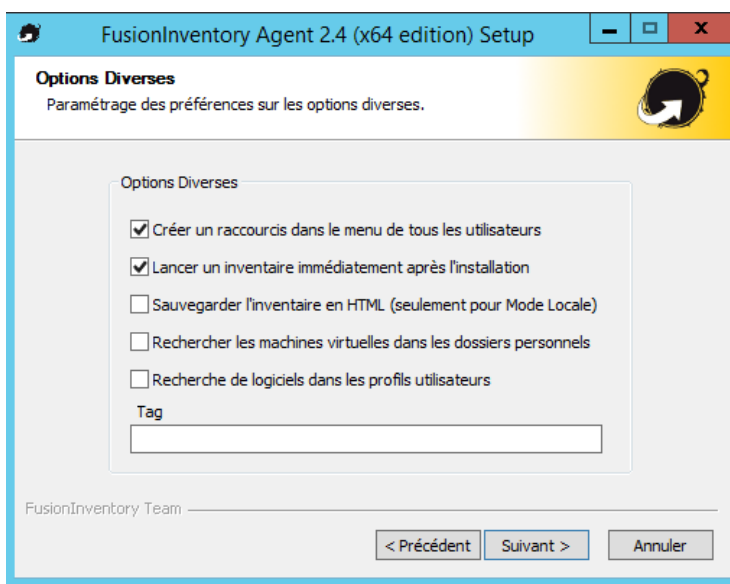
Cliquez sur **suivant** pour continuer l'installation



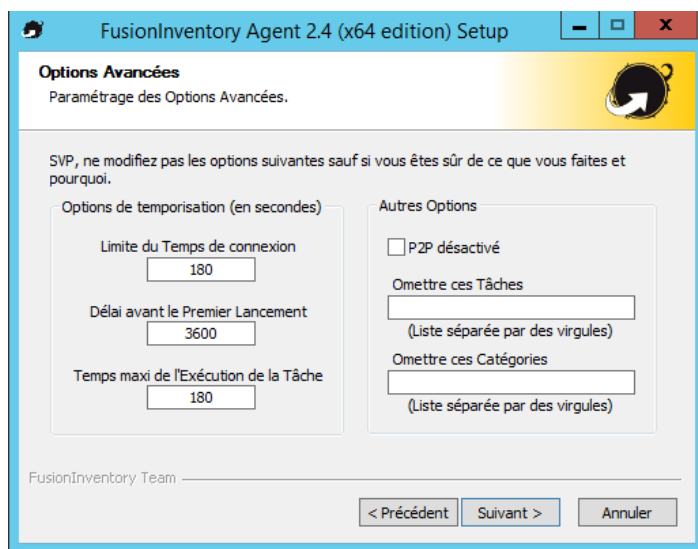
Laissez cocher par défaut puis cliquez sur **suivant** pour continuer l'installation



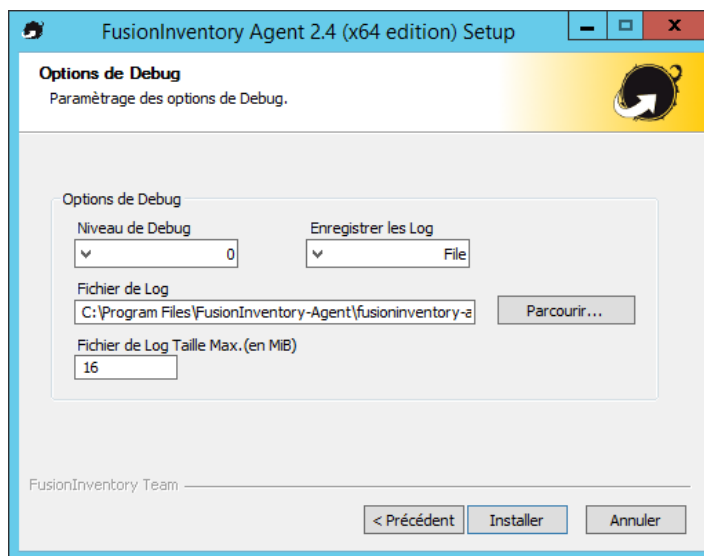
Cliquez sur **suivant** pour continuer l'installation



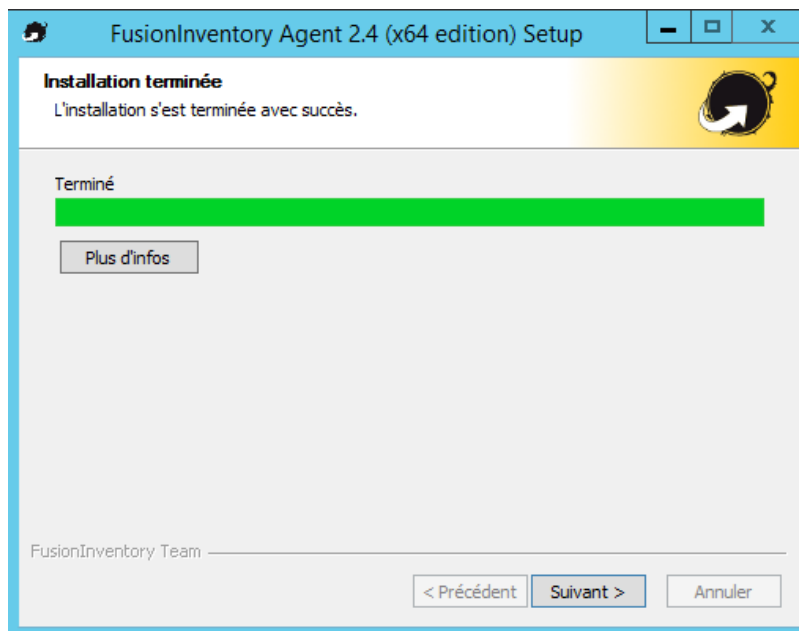
Cochez « **Lancer un inventaire immédiatement après l'installation** » puis cliquez sur **suivant** pour continuer l'installation



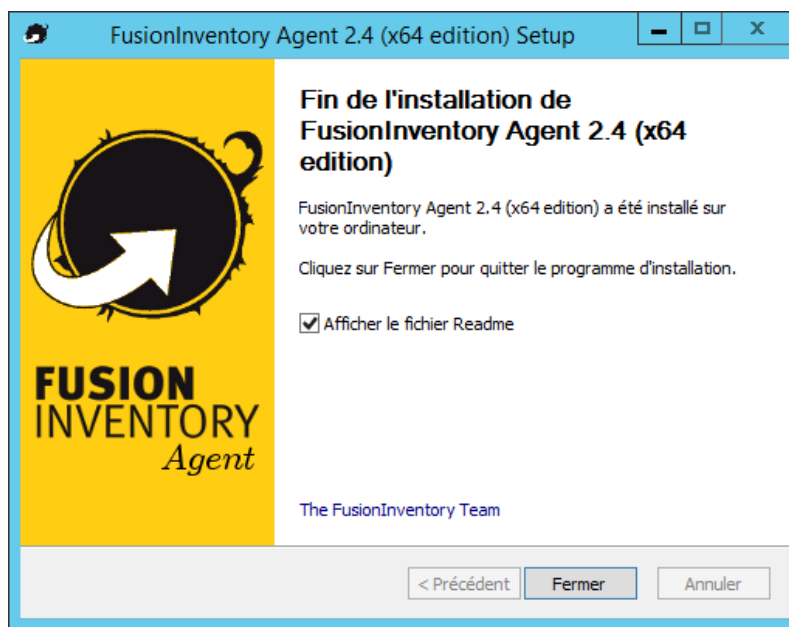
Cliquez sur **suivant** pour continuer l'installation



Cliquez sur **Installer** pour continuer l'installation



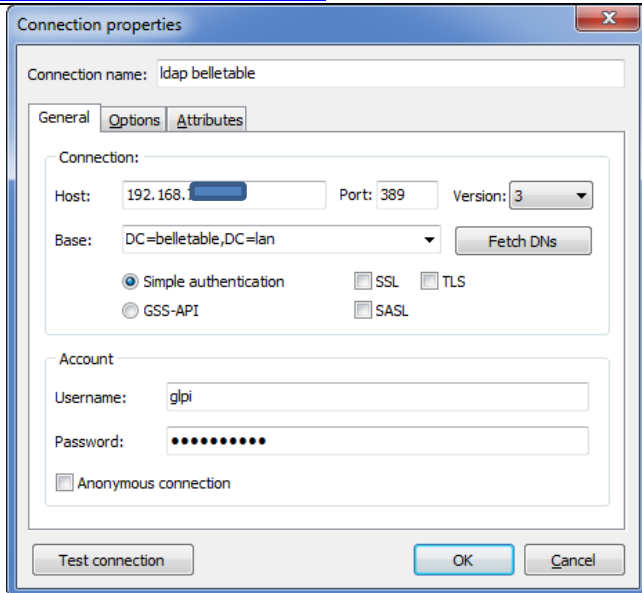
Cliquez sur **suivant** pour continuer l'installation



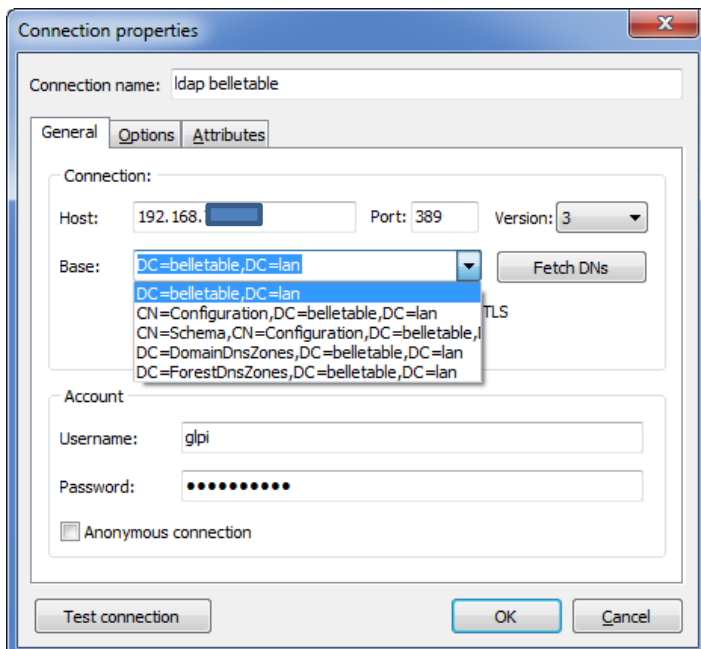
L'installation est terminée
cliquez sur **fermer**

VI- SYNCHRONISATION ACTIVE DIRECTORY AVEC LDAP

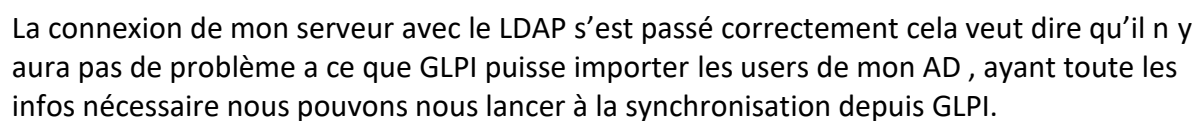
Nous allons pouvoir synchroniser Active Directory avec LDAP mais avant il faut tester le serveur LDAP et vérifier s'il communique bien avec mon AD, pour cela il faut télécharger le client **LDAP Admin**, il est gratuit et c'est un outil d'administration pour la gestion d'annuaire LDAP, il est accessible depuis le site <http://www.ldapadmin.org/>

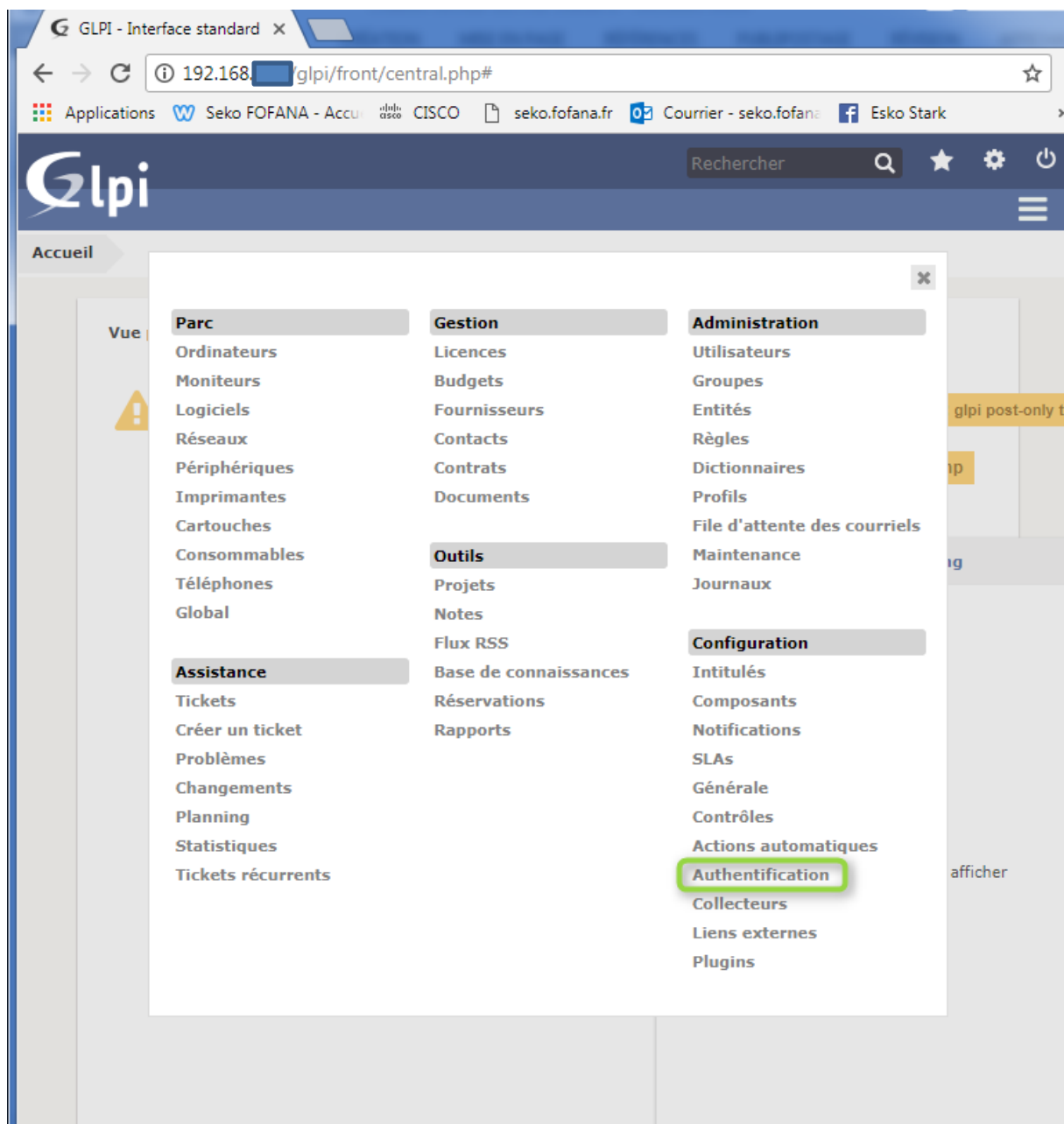


Après l'installation de l'outil renseignez les infos relatives à votre active directory dans mon cas j'ai créé un serveur de test avec un AD et un contrôleur de domaine, dont l'adresse ip est **192.168.75.132**

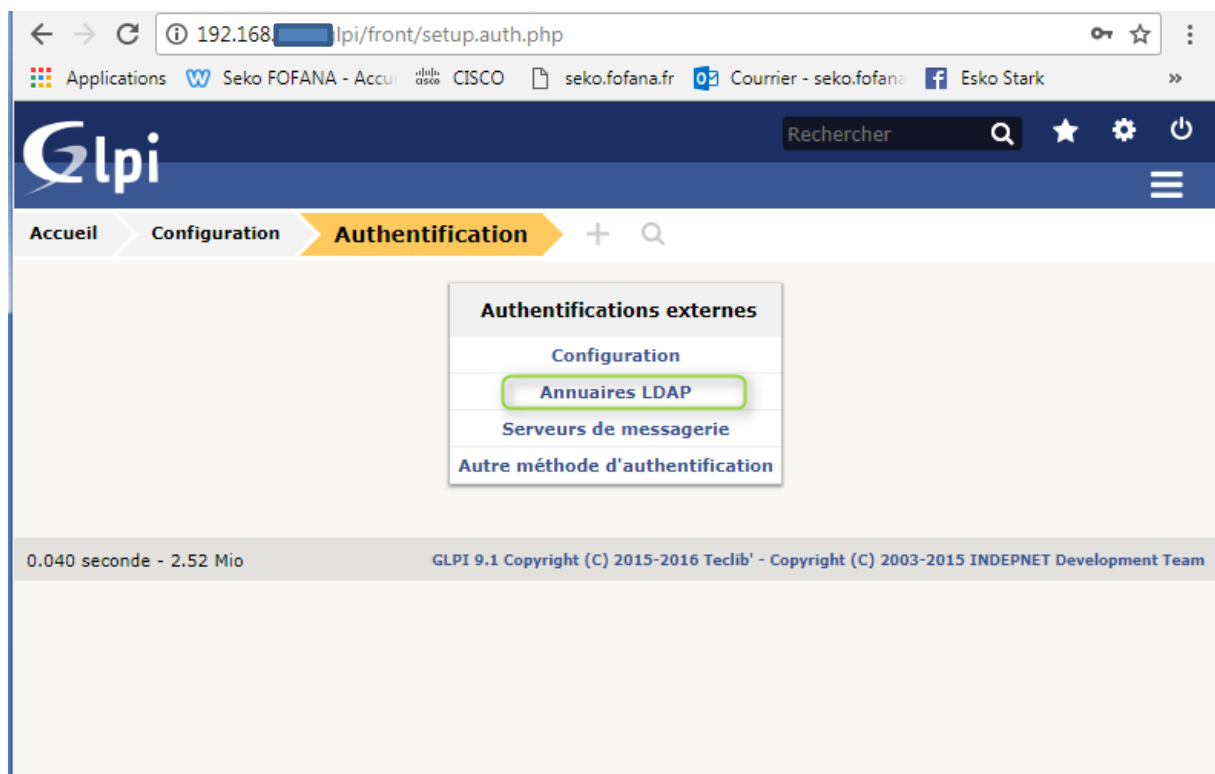


sélectionnez **DC=belletable,DC=lan**, puis cliquez sur **OK** pour continuer.

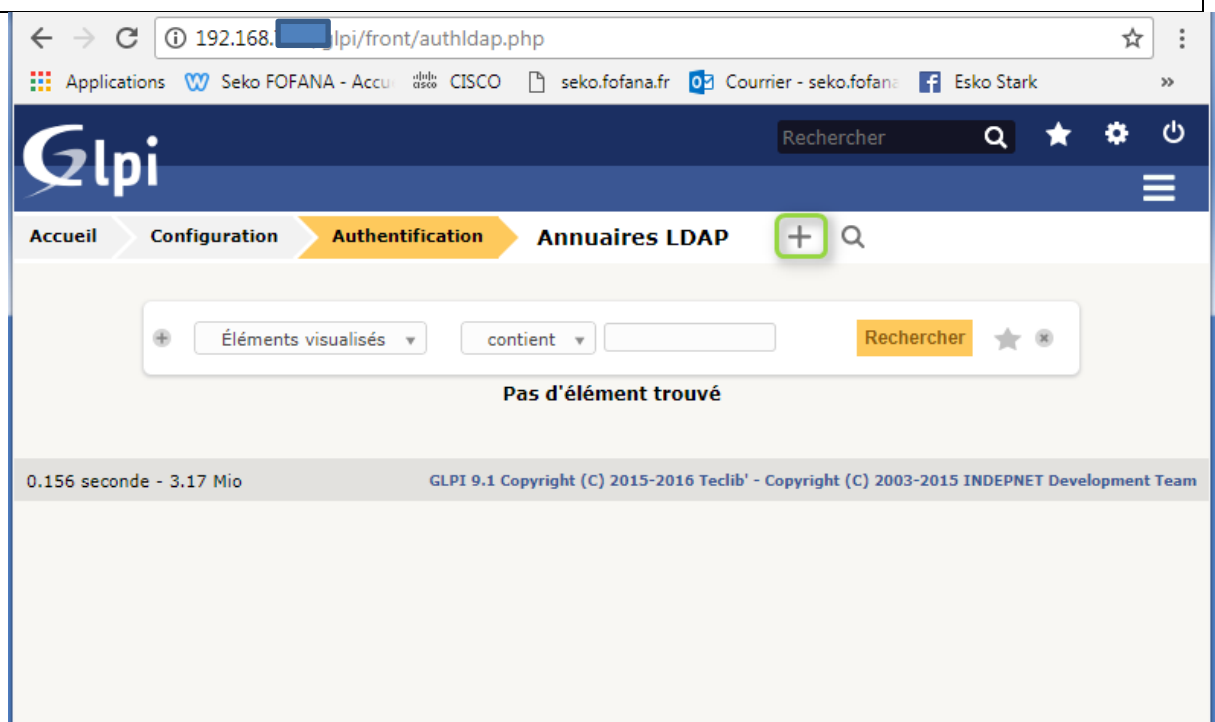





Pour créer une synchronisation entre GLPI et l'active directory, allez dans **Option > Configuration > Authentification**



Sélectionnez « **Annuaire LDAP** »



Cliquez sur  pour en créer un nouveau

Non sécurisé | 192.168.1.1 | glpi/front/authldap.form.php

Applications | Seko FOFANA - Accueil | Cisco | seko.fofana.fr | Courriel - seko.fofana.fr | Esko Stark

Rechercher

Accueil | Configuration | **Authentification** | **Annuaire LDAP** | + | Q

Annuaire LDAP

Nouvel élément - Annuaire LDAP

Préconfiguration: **Active Directory** / Valeur(s) par défaut

Nom:

Serveur par défaut: Actif:

Serveur: Port (par défaut 389):

Filtre de connexion:

BaseDN:

DN du compte (pour les connexions non anonymes):

Mot de passe du compte (pour les connexions non anonymes): Champ de l'identifiant:

Commentaires:

Ajouter

Sur cette page, cliquez sur **Active Directory** afin de faire apparaître les valeurs par défaut.

Une fois les valeurs par défaut affichés, renseignez **Nom de l'AD** : Serveur LDAP
Adresse IP : 192.168.1.11
Domaine : belletable.lan
Unité d'organisation : Users
BaseDN : DC=belletable DC=lan
Nom de compte : glpi
 Ne pas oublier le mot de passe du compte

GLPI

Rechercher

Français ? ★ ⚙️ glpi 🔌

Parc Assistance Gestion Outils Administration Configuration

Accueil Configuration Authentification **Annuaire LDAP** + 🔍

1/1 > <

Annuaire LDAP - Serveur LDAP

Annuaire LDAP

Tester

Utilisateurs

Groupes

Informations avancées

Réplicats

Historique 20

Tous

Annuaire LDAP

Nom: Dernière modification: 2017-12-07 11:59

Serveur par défaut: Actif:

Serveur: Port (par défaut 389):

Filtre de connexion:

BaseDN:

DN du compte (pour les connexions non anonymes):

Mot de passe du compte (pour les connexions non anonymes): Effacer Champ de l'identifiant:

Commentaires:

Créé le 2017-12-06 21:08 Dernière mise à jour le 2017-12-07 11:59

Sauvegarder

Supprimer définitivement

0,037 seconde - 2.79 Mio

GLPI 9.1 Copyright (C) 2015-2016 Teclib® - Copyright (C) 2003-2015 INDEPNET Development Team

Après avoir inscrit toutes les informations cliquer sauvegarder puis cliquez sur Tester sur le deuxième onglet en haut à gauche

GLPI

Rechercher

Français ? ★ ⚙️ glpi 🔌

Parc Assistance Gestion Outils Administration Configuration

Accueil Configuration Authentification **Annuaire LDAP** + 🔍

1/1 > <

Annuaire LDAP - Serveur LDAP

Annuaire LDAP

Tester

Utilisateurs

Groupes

Informations avancées

Réplicats

Historique 20

Tous

Test de connexion à l'annuaire LDAP

Test réussi : Serveur principal Serveur LDAP

Tester

0,039 seconde - 2.78 Mio

GLPI 9.1 Copyright (C) 2015-2016 Teclib® - Copyright (C) 2003-2015 INDEPNET Development Team

Vous pourriez voir que le test de connexion à l'annuaire LDAP a bien réussi après plusieurs tentative bien entendu c'est rare que ça marche du premier coup (voir onglet historique)

192.168.75.4/glipi/front/authldap.php

Applications Seko FOFANA - Accu Cisco seko.fofana.fr Courrier - seko.fofana Esko Stark Comment créer un u OneDrive_Will Math93.com

Rechercher Français ? glpi

Parc Assistance Gestion Outils Administration Configuration

Accueil Configuration Authentification Annuaire LDAP + Q

Éléments visualisés contient Rechercher

Affichage (nombre d'éléments) 20 Page courante en PDF paysage De 1 à 1 sur 1

Actions

	Nom	Serveur	Dernière modification	Actif
<input type="checkbox"/>	Serveur LDAP	192.168.75.4	2017-12-07 11:59	Oui

Actions

Affichage (nombre d'éléments) 20 De 1 à 1 sur 1

Le serveur LDAP est bien créé à présent nous allons importer les contacts

Rechercher Français ? glpi

Parc Assistance Gestion Outils Administration Configuration

Accueil Administration Utilisateurs + Q

Ajouter utilisateur... Depuis une source externe Liaison annuaire LDAP

Éléments visualisés contient Rechercher

Affichage (nombre d'éléments) 20 Page courante en PDF paysage De 1 à 4 sur 4

Actions

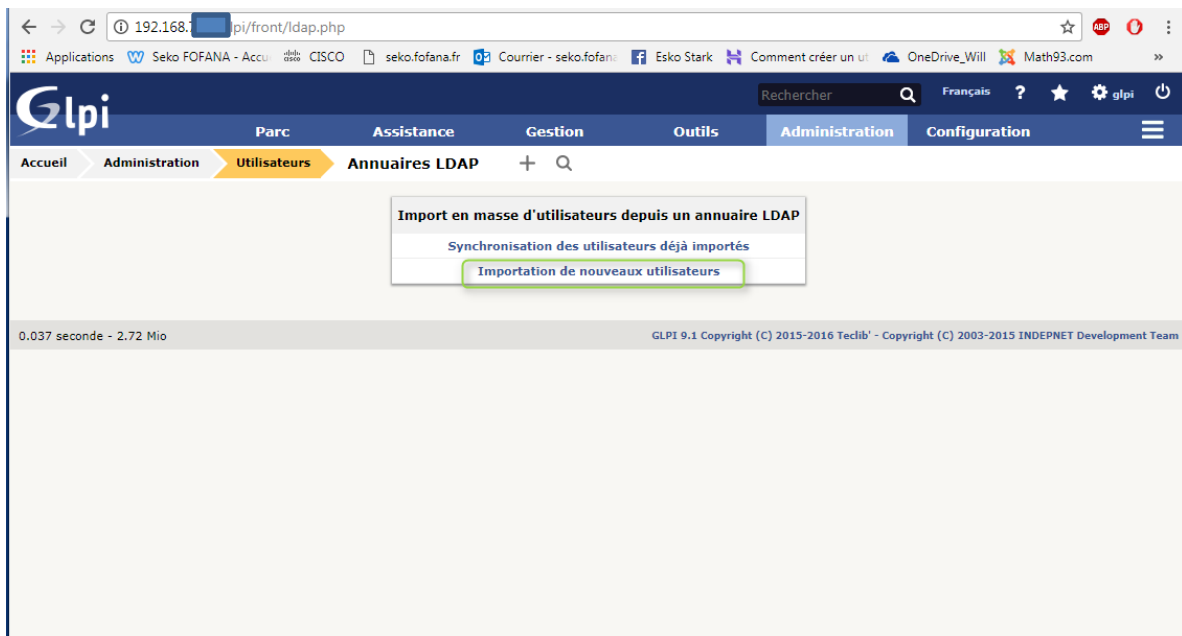
	Identifiant	Nom de famille	Adresses de messagerie	Téléphone	Lieu	Actif
<input type="checkbox"/>	glpi					Oui
<input type="checkbox"/>	normal					Oui
<input type="checkbox"/>	post-only					Oui
<input type="checkbox"/>	tech					Oui

Actions

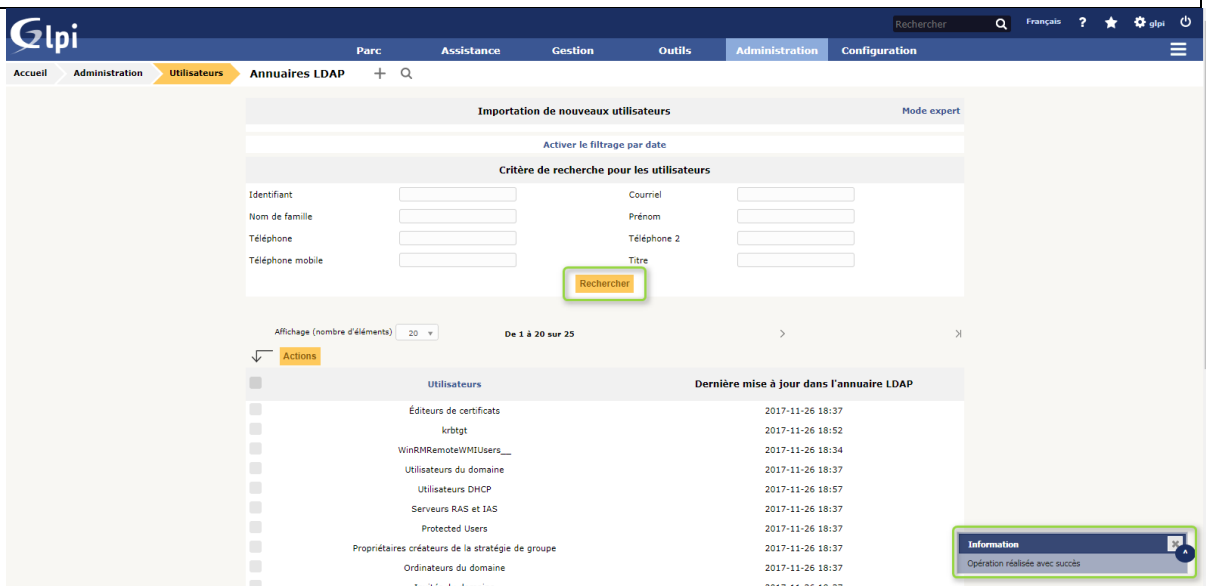
Affichage (nombre d'éléments) 20 De 1 à 4 sur 4

0.049 seconde - 4.29 Mio GLPI 9.1 Copyright (C) 2015-2016 Teclib - Copyright (C) 2003-2015 INDEPNET Development Team

A présent cliquez sur Liaison **annuaire LDAP**



Cliquez sur **importation de nouveaux utilisateurs**



Cliquez sur **rechercher**

Téléphone Téléphone 2
Téléphone mobile Titre

Affichage (nombre d'éléments) 20 De 1 à 20 sur 30

Actions

	Utilisateurs	Dernière mise à jour dans l'annuaire LDAP
<input type="checkbox"/>	Éditeurs de certificats	2017-11-26 18:37
<input checked="" type="checkbox"/>	pierre	2017-12-06 20:47
<input checked="" type="checkbox"/>	martine	2017-12-06 20:51
<input type="checkbox"/>	krbtgt	2017-11-26 18:52
<input checked="" type="checkbox"/>	jordan	2017-12-06 20:35
<input checked="" type="checkbox"/>	cash	2017-12-06 20:52
<input type="checkbox"/>	WinRMRemoteWMIUsers__	2017-11-26 18:34
<input type="checkbox"/>	Utilisateurs du domaine	2017-11-26 18:37
<input type="checkbox"/>	Utilisateurs DHCP	2017-11-26 18:57
<input type="checkbox"/>	Serveurs RAS et IAS	2017-11-26 18:37
<input checked="" type="checkbox"/>	Seko	2017-12-06 22:25
<input type="checkbox"/>	Protected Users	2017-11-26 18:37
<input type="checkbox"/>	Propriétaires créateurs de la stratégie de groupe	2017-11-26 18:37
<input type="checkbox"/>	Ordinateurs du domaine	2017-11-26 18:37
<input type="checkbox"/>	Invités du domaine	2017-11-26 18:37
<input type="checkbox"/>	Invité	2017-11-26 18:34
<input type="checkbox"/>	Groupe de réplication dont le mot de passe RODC est refusé	2017-11-26 18:37
<input type="checkbox"/>	Groupe de réplication dont le mot de passe RODC est autorisé	2017-11-26 18:37
<input type="checkbox"/>	DnsUpdateProxy	2017-11-26 18:37
<input type="checkbox"/>	DnsAdmins	2017-11-26 18:37

Nous pouvons voir que les utilisateurs et les groupes de mon serveur ont bien été importés
Cochez ceux que vous voulez importer dans votre GLPI puis cliquez **action**

Importer de nouveaux utilisateurs

Activer le filtrage par date

Critère de recherche pour les utilisateurs

Identifiant Courriel
Nom de famille Prénom
Téléphone Téléphone 2
Téléphone n°


Affichage

Actions

Action Importer


Utilisateurs DHCP	2017-11-26 18:57
Serveurs RAS et IAS	2017-11-26 18:37
Seko	2017-12-06 22:25
Protected Users	2017-11-26 18:37
Propriétaires créateurs de la stratégie de groupe	2017-11-26 18:37
Ordinateurs du domaine	2017-11-26 18:37

Une fenêtre s'ouvre sans Action choisir : **importer** puis en **envoyer**






Parc
Assistance
Gestion
Outils
Administration

Accueil
Administration
Utilisateurs
+
Q


Ajouter utilisateur...
... Depuis une source externe
Liaison annuaire LDAP

+
Éléments visualisés
contient

Affichage (nombre d'éléments) 20

Page courante en PDF paysage

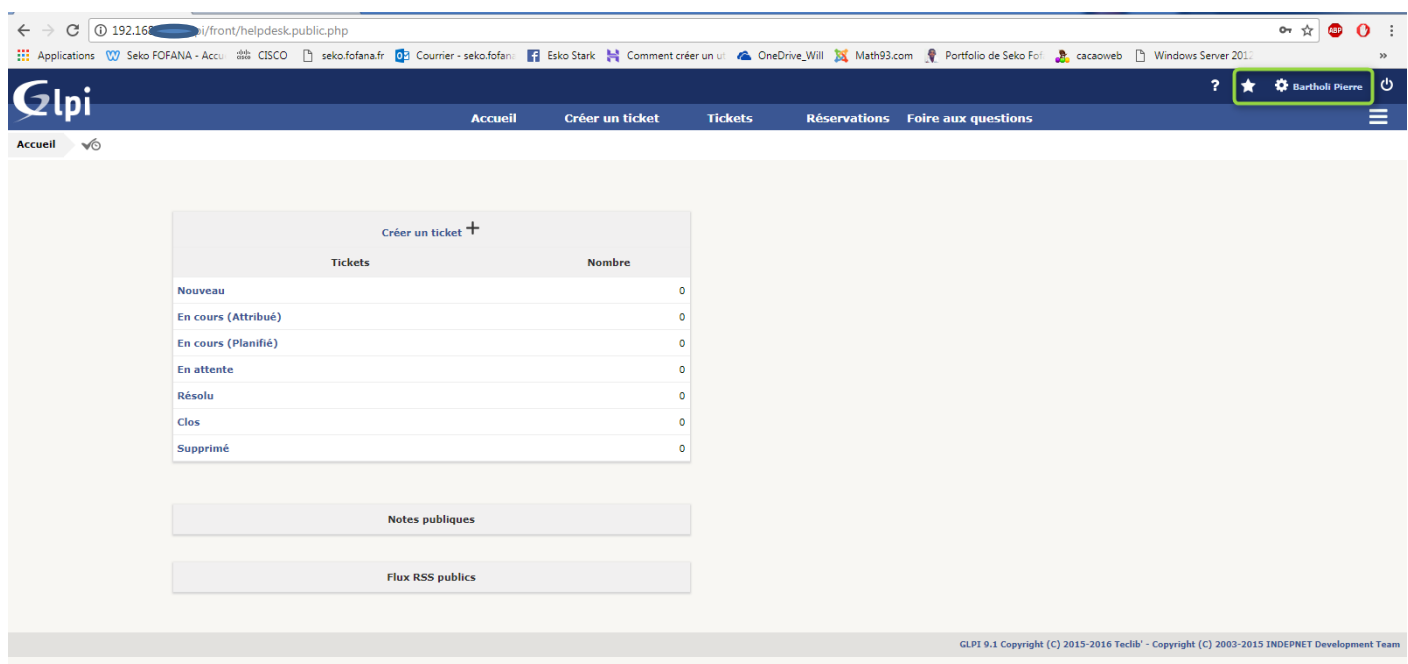
↓
Actions

	Identifiant	Nom de famille	Adresses de messagerie
<input type="checkbox"/>	cash	Cesar	
<input type="checkbox"/>	glpi		
<input type="checkbox"/>	Infoservices		
<input type="checkbox"/>	jeremy	Embulu	
<input type="checkbox"/>	jordan	Seesaiye	
<input type="checkbox"/>	laurence	Bartholi	
<input type="checkbox"/>	marc	Bartholi	
<input type="checkbox"/>	martine	Bartholi	
<input type="checkbox"/>	normal		
<input type="checkbox"/>	pierre	Bartholi	
<input type="checkbox"/>	post-only		
<input type="checkbox"/>	Seko	Fofana	

Nous pouvons voir que ma liste a bien été importée.
Si vous voyez vos utilisateurs comme sur la photo ci-dessus, c'est que synchronisation fonctionne correctement. GLPI et le serveur LDAP sont opérationnels.



Pour en avoir le cœur net, nous pouvons tester les compte importés par exemple le compte de **Pierre Bartholi**



Nous pouvons voir qu'il peut se logger avec succès. GLPI est opérationnel